

广东医科大学顺德妇女儿童医院院内公务车定点维修项目需求书

一、项目基本概况：

(一) 项目介绍：医院设有公务车共十台，其中救护车三台、综合小型业务车五台、综合中型业务车一台、大型体检车一台。

(二) 项目内容：本项目定点维修的服务对象为广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）的公务车、救护车、体检车。车辆维修内容为：一级、二级、三级车辆维修保养；大、二保加强、小修理；车辆年审、车辆保险、到场接车、24小时拖车服务、交通事故车辆维修、和其他相关汽车维修服务项目。

(三) 服务地点：佛山市顺德区大良保健路3号。

(六) 服务期限：服务期限为2年。

二、项目要求：

(一) 项目主要要求

1. 在服务期间内，采购人将根据实际情况向供应商采购其所需服务，但采购人不保证向供应商采购的具体维修车辆数额。供应商须承诺，在服务期限内，给予采购人享受最优惠待遇，即在合同期内，若给予其他同类客户更优惠的待遇，应通知采购人同时享受。

2. 车辆情况如下：

序号	车辆类别使用性质	车牌号码	车辆品牌	发动机类别	排气量	座位数	购置时间(年/月)	轮胎规格	备注
1	大型车 体检车	粤 X10957	五洲龙牌	柴油	5200ML	6	2009.4	10R22.5	
2	中型车 综合业务用车	粤 X21198	广汽牌GZ6700B	柴油	2999ML	23	2011.9	7.00R16	
3	小型车 救护车	粤 XP3506	上元GY5030XJH	汽油	2351ML	8	2006.5	225/70R15C (8PR)	
4	小型车 救护车	粤 XBJ120	金杯牌	汽油	2693ML	6	2015.3	195/70R15	
5	小型车 综合业务用	粤 X67737	金杯牌	汽油	2693ML	9	2007.12	195/70R15	

	车								
6	中型车 综合业务用 车	粤 X18910	金杯牌	汽油	2693ML	11	2011.1	195/70R15	
7	小型车 综合业务用 车	粤 XM9531	别克牌 SGM6510GL8	汽油	2980ML	7	2005.6	215/70R15	
8	小型车 综合业务用 车	粤 X14393	别克牌 SGM716TATB	汽油	1598ML	5	2011.9	225/50R17	
9	小型车 救护车	粤 E9AA19	北地牌 ND5041XJH-V6	柴油	2198ML	8	2021.8	215/75R16LT	
10	小型车 综合业务用 车	粤 X01320	别克牌 SGM6510GL8	汽油	2980ML	7	2003.6	215/70R15	
备注：列表不限于以上车辆，包含医院正常规划所新增的车辆。									

3. 乙方必须具有足够的维修配套硬件设备和维修技术人员队伍，具有完善的质量管理制度和财务管理制度，守法诚信。

4. 乙方必须具有完整的档案管理制度，汽车维修档案齐全。

5. 乙方必须履行在报价方案和服务承诺中所承诺的维修服务。

(二) 服务要求

1. 供应商必须自觉遵守国家法律、法规，合法经营。日常运作（接车、生产、交车、结算、投诉、索赔）要做到规范化、制度化、实行定人定岗定规，严格落实岗位责任制度，形成岗位责任追究制度，促进生产管理活动有秩序的进行。

2. 供应商必须严格遵守《机动车维修管理规定》、《机动车维修服务规范》等相关规定，按有关技术标准 and 汽车维修工艺规范实施服务，确保维修的质量不得低于《广东省汽车摩托车维修质量管理办法》规定及国家、行业的其他标准，如标准不一致时，以要求更严的标准为准。

3. 以维修为主，能维修的尽量维修，维修价格不得高于保险公司的定损价格，采购人有权对实施的维修项目及价格进行市场调研，如有高于市场价15%的进行商议，商议不妥的按照合同条款执行。

4. 流程环节清楚、合理、有序。保证信息公开，接受监督（包括配件进货渠道、修理项目、出厂标准等），采购人发现出现供应商使用旧件或者不按照正规渠道的安装配件的：第一次，警告；第二次，扣除本配件的维修费用；第三次，采购人有权按照《国家工商行政管理总局令第62号》投诉规定执行消费者权益保护权益保护后，直接终止本项目合作。

5. 零部件、配件等材料：

5.1 所用的零部件、配件等材料必须符合国家或部门颁发标准和行业标准以及汽车维修相关标准。必须有合法的进货渠道，不得使用假冒伪劣产品或以次充好。

5.2 经采购人同意，在无法采购配件的情况下需保证安全质量，可以用替代件或旧件的，供应商必须在材料清单中加以注明，否则不得使用旧件；可以修复的部件，不得以换代修。

5.3 不论何种情况更换的零配（部）件均应在装配前取得采购人认可并在维修单上签字同意。

6. 必须针对本项目设立维修服务专柜，有专人提供从接车到验车出厂的全过程服务。为采购人提供优先服务，确保在规定的时限内完成维修服务，保障采购人用车需要。

7. 免费提供顺德区内电话预约、上门服务、急修快修、救援、24小时服务等服务

8. 在顺德行政区域范围内免费提供24小时拖车服务。范围外需拖车公司拖车的可双方协商进行费用收取，供应商在制作响应文件时做出明确费用收取承诺，日后成为合同中重要条款。

9. 接收委托维修要求：

9.1 列明送修车辆的维修详细清单，包括故障情况、处理方式、更换配件（注明配件厂家、规格型号）、维修服务内容、总价格（含工时费、配件费等各项单项报价）等，须由采购人确认后方可送修。供应商在每一次维修前，应编制维修项目明细表，确保采购人对维修内容及其细节的知情权，如报价太高或能力有限不足以维修的，采购人有权到其它至少两家供应商库询价并维修，所需拖车转换场地维修的（拆卸的配件可不用安装，由第三方确认后打包带走），拖车费用由合同签署的供应商承担。

9.2 供应商必须在现场对车辆进行诊断，初步确定维修项目，并要充分征求采购人的意见。

9.3 供应商制作估价单（应列明故障车辆维修时的里程读数，如涉及外观损坏修复需另附照片）交采购人，应详细向采购人说明维修的项目、作业的内容、配件的来源渠道及价格、维修时间和维修费用，在征得采购人同意并签名后进行维修。

9.4 严格按照交车时限来安排维修服务，不能在规定时限内交车的，要提前与采购人联系，取得采购人的谅解。

9.5 原则上每次维修属于一事一议，如有发现或增加其他维修项目的，需先出单、打印发票、结算后再确认维修，每次维修后需供应商建立档案库，保存电脑数据及纸质版维修清单，每辆车必须有单独的文件夹建档。每单个项目维修的需单独出具一张发票报销，除特殊原因，原则上不能和其它项目合并开发票。

10. 车辆竣工出厂：

10.1 供应商应建立车辆维修档案，认真记录车辆维修情况（包括用户名称、地址、电话、联系人、车牌号、维修资料等），以便今后联系、调查和服务。

10.2所有维修车辆出厂时必须达到《机动车运行安全技术条件》GB7258-2012等国家安全技术标准及车辆维修标准，如有新标准按新标准执行。

10.4责任保障期限及车辆质量保证按照国家有关部门颁发的最新标准执行。

10.5因维修质量造成的车辆故障或损坏的，供应商应及时免费返修；造成车辆机件事故的、造成的直接经济损失，由供应商负责。

10.6有符合规定的出厂质检工序，严格执行汽车维修技术检验制度，经修车辆达不到规定的质量标准和技术要求的，返修不得再计价收费，且返修率要控制在3%以内。

11.必须服从有关部门的监督、管理，未经采购人允许不得将车开出作他用；不得与任何人串通，虚假修车或虚报维修项目，损害采购人的利益，严禁供应商向采购人提出非分要求；不得代开发票、收取开票费。若成交供应商不予配合，采购人有权按照《国家工商行政管理总局令第62号》投诉规定执行消费者权益保护，按照合同约定进行处罚。

12. 供应商需每月一次向采购人提供车辆维修情况的报表，时间为：每月28号（节假日顺延）。

13. 维修场地设施要求：

13.1经营场所符合国家规定的安全标准，并且交通便利（或设有合理、明显的指示标志）。

13.2厂区整洁，厂房洁净，维修车间布局合理、车间设施良好、修理工位标示明确。

13.3厂区内标志清晰、业户资质证明、员工资格证明、营业时间要明确展示。

13.4符合GB/T 16739.1-2014汽车维修业开业条件第1部分：汽车整车维修企业标准，并配备有车辆救援的专用设备及车辆。

13.5供应商有维修车型的原厂维修资料，包括配件资料、工艺资料、监察技术标准等。

14. 供应商的车辆维修从业人员必须具备汽车维修上岗证。

15. 工作人员着装整洁、佩戴标牌、能够提供文明、优质的服务，执行医院防疫防控要求。

16. 重要检查维修设备、操作规程实施有效、专人对设备的使用进行管理，保证状态良好。

(三) 其他要求

1. 除上述提出的各项服务要求外，供应商可根据自身条件，说明可提供的其他优惠或特色服务，如列出属于免收人工费的维修项目。所提供的优惠或特色服务必须是符合国家有关规定和服务项目相关的内容。

2. 供应商必须对需求文件中提及的服务内容和各项要求做出明确的承诺，说明是否可以达到相应的标准以及如何达到。

3. 合同期内，供应商开展新的优惠政策，应向采购人提供不低于其他用户的优惠服务。

4. 若政府采购部门有相关定点维修服务规定或操作流程出台时，合同双方必须严格依照执行。

三、付款方式和条件:

1. 采购人在提车时确认维修清单, 供应商开具相应金额的发票, 收款方、出具发票方均必须与合同乙方名称一致。

2. 采购人付款方式为月度或季度结算, 在确认收到发票和双方确认的维修清单后, 30个工作日内以转账形式支付费用。

四、参考评分

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
价格部分。	30
公司 2018 年后至今同类项目的业绩经验对比。	10
公司技术方案比较。	20
公司提供响应时间比较。	20
公司提供售后服务的内容(包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)比较。	20
合计	100