

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：孕产妇心理评估平台升级项目

2023 年 12 月

一、采购项目情况概述

目前顺德区在用的孕产妇心理评估平台建于 2021 年 1 月，承建方为北京心企领航科技有限公司，主要解决顺德区孕产妇心理评估的工作，系统运行两年多目前该系统已无法满足我区孕产妇心理评估工作。为进一步满足辖区孕产妇心理评估异常转介和统计分析需求，开发儿童心理评估功能，现拟采购孕产妇心理评估平台升级项目，欢迎各符合条件公司报名参与。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	数量	单价 (人民币元)	预算总 金额	服务期限, 请注明起 始日
1	孕产妇心理评估平台 升级项目	1	500000	500000	自合同签 订日起生 效,服务期 限 2 年
合计：（单位人民币元）				伍拾万零仟零佰零 元整	
备注：					

2. 项目需求清单

序号	业务模块	详细描述
1	多机构管理	1. 总院建立统一规则同时分院允许个性化经营； 2. 对建档、转介、危机干预、数据统计等连锁业务有完善解决方案。
2	档案管理	1. 完善的档案管理，能满足完成个人档案、团体档案、档案分类等日常工作业务； 2. 支持自助建档、微信建档、护士前台建档、二维码填写建档信息等多种建档方式； 3. 支持自定义各类档案必填信息、支持根据业务特性自动给档案打上相应标签； 4. 支持与第三方对接完成档案创建。
3	个案管理	1. 针对档案可以记录每次的个案信息，包括但不限于儿童业务、孕产妇业务、团体业务；2. 支持进入不同的业务自定义个案必填信息； 3. 支持个案分配管理团队、管理机构、管理员等； 4. 支持阳性个案按人群分类、支持阳性个案干预措施、统计等； 5. 支持对客户进行多维度分组以及筛选查询； 6. 允许对客户进行标签设置，支持自动标签。 7. 支持阳性个案一键转介转诊。
4	多端办公	支持 APP、IPAD、企业微信等多客户端、多场景办公，提高工作效率
5	多渠道预约管	1. 支持员工 APP、电脑、企微等帮助客户快速预约服务；

	理	<p>2. 支持患者自助预约服务；</p> <p>3. 提供预约看板、预约日历、智能预约提醒推送等服务；</p> <p>4. 支持与 HIS 系统绑定，实行预约号源同步更新管理。</p>
6	任务管理	<p>1. 支持个案转介任务下达、转介任务接收、转介情况填写等功能、日常任务提醒功能，执行任务页面支持查看个案对应的档案详情</p>
7	智能回访管理	<p>1. 可根据客户标签、状态、节点，设置好智能回访体系；</p> <p>2. 支持电话、微信、服务号、视频短信等多方式智能服务回访；</p> <p>3. 支持生成回访任务列表，支持与第三方系统对接完成回访工作。</p>
8	危机管理	<p>1. 包括危机预警、危机干预，支持不同方式检索危机预警记录。</p> <p>2. 支持不同颜色区分不同风险级别；</p> <p>3. 支持设置多种危机干预量表，包括不限于孕产妇风险评估、自杀风险评估、鉴别评估和跟踪评估等。</p> <p>4. 支持一键转诊转介</p>
9	量表管理	<p>1. 支持量表自定义设置包括但不限于设置测试类型设置、是否查看报告设置，作答时间和量表启用停用时间等相关配置；</p> <p>2. 支持量表按档案、按团体、按标签进行智能自动分配；</p> <p>3. 支持自定义量表分配规则进行自动推送；</p> <p>4. 支持根据档案信息自动发放量表，支持扫码自动谁分配量表；</p> <p>5. 支持按照填写内容自动区分各个机构的工作量统计。</p> <p>6. 提供行业内常用量表不低于 500 张，包含不限于“儿童睡眠习惯问卷（CSHQ）（3-12 岁）”、“体能测评”“中医体质辨识（儿童版）”“幼儿膳食营养调查表”、“简明婴幼儿儿童睡眠问卷（BISQ）（0-3 岁）”、“0~12 个月龄婴儿营养状况调查表”、孕早期量表、产后访视量表、产后 42 天量表。</p>
10	心理测验管理	<p>1. 支持快捷分配量表、分配记录查询、测评结果查询、个体和团体报告自动生成；</p> <p>2. 支持报告自定义维护和导出；</p> <p>3. 支持根据系统提供模板，进行信息填写后的报告结果导入；</p> <p>4. 支持不同维度的统计分析。</p>
11	排班管理	<p>1. 支持建立排班模板并通过模板快速排班；</p> <p>2. 支持医生排班选择可预约的心理治疗项目；</p>

		<p>3. 支持按照时间段和心理治疗项目设置排班；</p> <p>4. 排班号源既要支持区分团体和个人也要支持排总体号源；</p> <p>5. 支持加号、停诊和停号等相关操作；</p> <p>6. 支持通过科室、医生、排班日期等条件来查看筛选医生的排班信息；</p> <p>7. 停诊后有相应的方式快捷通知已预约患者。</p>
12	预约管理	<p>1. 支持对治疗单数据进行选定医生、时间段进行预约的操作，</p> <p>2. 支持患者自主通过微信、自助机等渠道预约，医护预约；</p> <p>3. 支持预约多个医生；</p> <p>4. 支持取消预约（取消的时间段规则可以现场调研，根据科室的需求的定义），</p> <p>5. 支持自定义设置预约条件；</p> <p>6. 支持医生登录自己的账号查看个人预约信息；</p> <p>7. 支持患者通过自助端查询预约记录、取消预约等操作。</p>
13	数据统计	<p>1. 能够基于街道人群、年龄、疾病种类等多维度进行数据统计分析；能统计科室，医生、团队的居民档案；</p> <p>2. 能进行分类统计展示。</p> <p>3. 能统计评估问卷数据，干预数据。</p> <p>4. 统计展示具有柱状图，元饼图等多种模式，且能够针对统计结果的图标进行多种格式（jpg/png/pdf/svg）下载保存，便于后续工作。</p> <p>5. 档案汇总统计：能够针对居民档案进行详细统计查看，包括建档日期、疾病标签、指导干预时间和方式、等详细数据统计查看。</p> <p>6. 能够对不同的干预方式进行统计（例如药物治疗、运动疗法、心理干预等）。</p> <p>7. 自定义数据统计报表功能，工作量细化统计，医护工作量统计，实现人数和人次的统计、重复检测数据统计、完结统计等；</p> <p>8. 其他合理的统计需求。</p>
14	用户端	<p>1. 支持微信 H5，平板，pc 端作答；</p> <p>2. 支持查看我的测评，包括</p> <p>①量表推送：支持量表的分配规则自动推送量表</p> <p>②测评量表：支持查看为用户分配的量表，进行作答</p>

		<p>③测评记录：持查看已发布的测评记录，扫码作答</p> <p>④测评结果：支持查看已完成测评量表结果和导出测评结果</p> <p>4. 我的问卷模块，包括</p> <p>①问卷推送：支持根据用户的基本信息自动推送问卷</p> <p>②调查问卷：支持查看为用户分配的问卷，进行作答</p> <p>③问卷记录：支持查看已完成的问卷作答记录，统计分析，导出</p> <p>5. 预约管理：支持新增预约、取消预约和查看已预约信息；支持预约签到</p> <p>6. 个人中心包含：查看站内信息、修改个人信息、绑定与解绑微信、密码修改和成员管理等</p>
15	集团化应用部署	支持多机构管理，进行用户分角色授权管理；
16	本地化需求改造	进行本地化需求调研，与需求科室完成需求确认后，进行本地化需求开发改造

三、项目实施地点：广东医科大学顺德妇女儿童医院(佛山市顺德区妇幼保健院)

四、项目预算金额：合计不超过 50 万元人民币。预算中包括但不限于括软硬件购置费用、设计开发费、第三方许可使用费用、实施费用、运营维护费、管理费用、材料及零配件费用、运费、保险费、人工费、差旅费、上门服务费、售后维保费、利润、税费、风险措施费、甲方实施使用项目成果的费用等乙方为履行本合同所需的一切费用等。

五、项目要求：

1. 资质要求：

- (1) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- (2) 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。
- (3) 营业执照经营范围：本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。
- (4) 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为；
- (5) 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包；
- (6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

2. 技术要求

- (1) 提供的心理健康服务平台产品专门针对医院进行设计，医疗主题清晰、按条线推进，可以实现端到端闭环管理。
- (2) 平台产品支持集团化业务，支持多组织架构，以满足后续区域医疗建设扩展的需要。
- (3) ▲产品全部模块能够实现 B/S 架构模式。

- (4) ▲支持 PC 多个 WEB 同时访问，无需安装插件；支持多种终端，支持 windows，苹果系统、手机端、PDA 端访问，且根据登录终端，界面自适应；
- (5) 满足多个操作人员同时工作，各人员数据实时通讯共享。
- (6) ▲软件产品为可运行的成品软件，软件框架设计合理、各种功能齐全、软件系统稳定、通用，在医院的实施周期短、成本低。
- (7) 符合财务、供应链、市场拓展、运营管理、物资管理、健康管理相关部门工作人员操作习惯，方便易用，具有很强的拓展性，遵循相关政策法规。
- (8) ▲系统维护升级的停机时间短（低于 4 小时）
- (9) 支持 https 协议。用户登录校验密码不可明文传输且具有显式验证码或隐式校验码功能。
- (10) 支持数据容灾，数据库支持主从热备份。
- (11) ▲支持系统容灾，软件系统支持多节点集群部署，部分结点服务器宕机时不影响系统正常提供服务、用户操作无中断影响。
- (12) 系统具备权限管理功能，不同角色用户实现不同的功能屏蔽及数据屏蔽。
- (13) ▲系统不限用户数量。
- (14) ▲系统能够按科室需求二次设计并修改软件。
- (15) ▲应用模块之间充分解耦，对于暂时无需应用的模块不进行安装，且在不安装时，不对当前的系统应用环境、数据库等产生影响，保证不安装时数据库也无多余字段；管理员可以对应用模块进行自动安装，并在不需要时可进行卸载，即插即用；（需提供对应的技术说明文档）
- (16) ▲嵌入式流程自动化场景，系统支持将流程进行梳理，借助流程自动化机器人，将业务场景实现全流程自动化。
- (17) ▲支持全区大数据量的存储工作，系统架构支持庞大数据量统计，能容纳全区 5 年内数据量，支持旧系统历史数据对接。
- (18) 页面查询效率高，每次查询响应不能超过 4 秒。

4. 接口需求

1. ▲接口管理：

(1) 提供标准化接口，与医院集成平台和数据中心进行对接。系统支持与 HIS 系统、体检系统、HRP 系统及顺德区 E 宝典系统紧密集成，实现从业务源头直接采集收入、成本数据，实现成本数据、收入数据、工作量数据、服务量数据等数据的维护和导入功能，可方便的导入原始数据。

(2) 除从数据中心获取基础数据外，需要与 his、顺德区 E 宝典系统等业务系统对接，对接门诊、住院、检验、治疗，避免重复建档；便于及时查看患者相关诊断数据；获取及推送客户数据，进行统一的客户管理，还需要第三方渠道进行对接，如微信公众号、小程序、企业微信等完成功能对接，更好地提供相关服务。

(3) 按照医院要求，按需实现单点登录；

(4) 满足等级保护三级要求改造。

5. 服务要求

★中标供应商应出具对以下服务要求的响应承诺函，加盖公章，并签订保密协议。

(一) 项目实施期间服务要求

1 实施服务内容

中标供应商应安排 1 名项目经理负责完成项目实施过程中的启动、计划、实施、监控、验收的工作内容，具体如下：

(1) 项目启动期，中标供应商组建项目小组，与采购人用户方共同完成《需求规格说明书》，并根据需求书制定完整的项目实施计划。

(2) 在系统上线运行前后，至少投入 2 名实施人员到现场进行生产和测试环境安装、数据初始化、系统操作培训、故障应急响应、需求收集、新功能测试及发布等工作。

(3) 在系统上线运行前至少投入 1 名开发人员负责对 bug 的修复和对合理需求的实现。

(4) 中标供应商应在系统试运行前为采购人培训 1~2 名合格系统管理员。

(5) 验收前提交如下文档，包括但不限于：总体设计报告、需求规格说明、概要设计说明书、详细设计说明书、数据字典、流程操作说明书、测试报告、用户手册、系统维护手册、系统备份恢复方案、系统容灾方案。

(6) 中标供应商项目经理每周应提交实施周报，内容包括但不限于：上周工作总结，本周工作计划，需门诊部配合工作说明，任务延迟说明及应对策略。

2 实施服务质量要求

(1) 中标供应商实施团队上下班时间应与采购人广东医科大学顺德妇女儿童医院上下班时间保持一致；

(2) 对影响流程正常运行或造成网络安全的 bug 必须在 24 小时内修复，不能修复的应尽快回退到上个正常的版本；对其他 bug 则需及时记录，在 3 个工作日内修复；

(3) 对用户需求应立即记录，并在 24 小时内进行需求细化，48 小时内提交需求评审流程。

3 人员要求

(1) 项目经理要求

- 至少具有两个中标供应商所投产品的项目管理经验；
- 具有三年以上医疗信息行业工作经验；
- 具有软考项目管理师资格证书或 PMP 证书；
- 具有全日制大学本科或以上学历；
- 中标供应商如需对项目经理人员变更需提前一个月向采购人申请，采购人批准后，做好交接工作后，原项目经理方可离开项目组。

(2) 实施人员要求

- 至少具有两个中标供应商所投产品的项目实施经验；
- 具有 1 年以上医疗信息行业工作经验；
- 具有全日制大学本科或以上学历；
- 中标供应商如需对实施人员变更需提前 15 个工作日内向采购人申请，采购人批准后，做好交接工作后方可离开项目组；

(3) 开发人员要求

- 至少具有两年中标供应商所投产品的研发经验；
- 具有全日制大学本科或以上学历；

- 中标供应商如需对开发人员变更需提前 15 个工作日向采购人申请，采购人批准后，做好交接工作后方可离开项目组；

(二) 售后服务要求

1 服务内容要求

(1) 免费维护期内提供的免费技术服务（其中包括系统维护、跟踪检测故障排除、性能调优、技术咨询等，并负责处理、协调与各系统软件、硬件等供应商的关系）

(2) 质保期内保证每周至少一次项目经理与客户代表召开工作例会，收集项目问题，制定项目维护具体工作计划，并根据具体工作计划完成维护工作；

(3) 根据项目维护工作计划，采用定期走访服务，现场服务，电话或网络咨询等方式为用户提供全方位技术服务；

(4) 质保期内保证每月至少一次数据库和服务器例行健康巡检，并出具巡检报告，保证系统在最优化的状态下稳定运行，每半年对系统进行一次总体检测，系统维护期满后为采购人提供一套完整的运行记录。

(5) 免费维护期从验收之日起计算，为期 2 年，免费维保期结束后的维保费原则上不超过本合同金额的 6%，在免费维护期内中标供应商承诺派驻 1 名实施工程师 7x8 驻场服务，实施人员至少有 1 年医院实施或维护的工作经验（需提供社保证明和工作经验证明），实施人员入场前需经过采购人信息部面试考核通过后方可上岗。

2 应急响应

(1) 中标供应商承诺提供 7x24 小时电话响应支持，提供远程服务，远程服务不能解决的问题上门解决，非驻场服务期内特殊应急问题保证 12 小时内到达现场，并对故障按不同等级提供对应的

(2) 响应和解决：

a 故障等级定义：

a) 程度级 1 --系统不能运行，指一个系统不能使用或严重受损，对业务应用产生极大影响。问题不能规避。

b) 程度级 2 --系统性能降低，功能部件缺陷，指一个系统或产品可以运行，但某些功能特性有缺陷，致使许多使用者受影响或系统性能明显降低。但存在替代方法或该问题可以被绕过。

c) 程度级 3 --限制受限，指一个系统或产品功能符合要求，而某些处理受到限制但不影响整体运行。且问题可以被解决。

d) 程度级 4 --微小缺陷，指一个系统或产品功能完全符合要求，但所出现的缺陷仅需要做微小的改动或润色。

b 故障解决时间：

a) 程度级 1：中标供应商软件工程师将在收到用户报告 4 小时内保证解决；

b) 程度级 2：中标供应商软件工程师将在收到用户报告 8 小时内保证解决问题；

c) 程度级 3：中标供应商软件工程师将在收到用户报告 24 小时内保证解决问题；

d) 程度级 4：中标供应商软件工程师将在收到用户报告 7 天内保证解决问题。

c 故障具体响应时间如下表：

故障种类	响应时间	故障定位时间	故障排除时间
程度级 1	15 分钟	2 小时	4 小时
程度级 2	15 分钟	4 小时	8 小时
程度级 3	15 分钟	4 小时	24 小时

程度级 4	30 分钟	8 小时	7 天
-------	-------	------	-----

六、付款方式:

按合同约定方式进行付款。

七、验收标准:

1. 乙方应按如下要求向甲方交付项目成功（含维保期，如有）：

序号	项目阶段	交付内容	交付数量	交付要求	交付期限	交付地点
1	项目调研阶段	项目工作计划、业务蓝图、需规等	1	覆盖全面，且满足业务需要	合同签订后【45】个自然日内	甲方所在地
2	项目实施阶段	项目上线报告	1	达到上线要求，且成功上线	合同签订后【150】个自然日内	甲方所在地
3	项目验收阶段	项目验收报告	1	上线平稳运行后，完成项目建设内容需要	合同签订后【180】个自然日内	甲方所在地

2. 甲方在乙方交付的产品(含软件、硬件等，下同)到货后，根据乙方提交的送货单等文件，在确认没有表面瑕疵的情况下进行签收，如产品在包装、外观、数量上存在不符，甲方有权拒绝签收，并通知乙方予以更换或重作(因此产生的费用由乙方承担)甲方对产品的签收，不作为对其验收合格的证明，具体验收结果以甲方在产品安装调试、项目整体上线及试运行后出具的《验收报告》为准。在项目整体上线试运行并经甲方最终验收合格前，产品毁损、灭失的风险由乙方承担。

3. 在甲方验收前，乙方须向甲方提供与项目有关的验收资料，包括所有模块的可执行程序和相关技术文档(包括系统操作手册等)。如包含第三方软件产品，还需提交第三方软件产品的许可合法证明。乙方每次提交的可执行程序，相关技术文档须按照甲方相关管理办法和要求提交。提交件以U盘介质的形式提供，可执行程序、相关文档各提交一套。本合同实施服务过程中形成的开发成果，实现最大限度的知识转移，包括但不限于业务流程、知识规则、算法、模型、数据、信息等，使甲方具备可独立维护、扩展相关系统的能力。

4. 项目成果的验收以谈判承诺、甲方项目需求说明书、本合同约定、双方书面确认的工作说明书合同履行过程中形成的需求文档和设计文件、该项服务或成果的相关国家标准/行业标准/国际标准(如有)以及乙方承诺的标准等为验收标准。如前述要求和标准约定不一致，以要求或标准最高者为准。2.5 在确认乙方提交的资料及成果完整、正确且符合甲方相关要求后，甲方安排进行项目的验收项目整体验收通过后，甲方出具书面的验收合格报告。验收不通过的，乙方必须按照甲乙双方协商的时间免费进行修改、调整及更新，重新提交甲方验收。

八、其他

出现下列情形之一的，本项目合同终止：

(1) 本项目顺利完成。

(2) 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。

(3) 经双方协商一致解除本项目合同的。

(4) 配合采购人和需求科室完成合同签订等工作。

(5) 其他未尽事项另行商谈确定。

九、评选参考标准

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
价格部分。	30
2019年1月1日至今（以合同签订时间为准）同类项目业绩。每提供一个得2分，最多6分。没有提供或提供不全：0分。	6
公司提供的产品核心功能符合程度。 (本需求共有11条核心功能，在完全响应的基础上优于条款得15分，完全响应得10分，任一不响应得0分)。	15
公司技术方案及接口按需提供方案比较。 针对本项目：1.技术方案具体、可行，完全满足或优于项目要求的，得8-10分；2.技术方案较为具体、可行，满足项目要求的，得5-8分；3.技术方案一般，基本满足项目要求的，得0-5分。	10
公司提供的技术要求响应程度 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 1.响应内容全部满足需求书中重要技术参数（打“▲”号条款）的，得11分；每负偏离一条扣1分（本需求共有11条重要技术参数）。 2.技术参数的响应内容全部满足用户需求书中一般技术参数的，得4分；每负偏离一项扣0.5分（本采购包共有7条一般技术参数）。	15
公司提供的服务要求响应程度 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 进行横向对比，较优响应者且完全满足需求的得10-14分，第二梯段得5-10分，第三梯段得0-5分。	14
公司提供售后服务的内容(包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)比较。	10
合计	100