

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：2024年-2026年家用空调定点维保服务

2024年4月

一、项目概况

本项目内容包括医院所有家用空调设备（包括但不限于挂壁式空调、柜式空调、天花四面出风空调、壁挂式空气消毒机等）的维护保养、普通维修、消毒清洗、月度检修、季度检修、年度检修、技术指导、设备拆装和安全检查等。拟采购1家符合资格条件的供应商负责提供我院2024年-2026年家用空调定点维保服务，欢迎具有相关资质的公司报名。

二、项目主要内容

序号	项目名称	最高限价(万元)	备注	服务期
1	设备维保项目	56	每月维保完成率98%以上	2年
2	设备维修项目	32	合同期内包含所有零配件费用	
合计		88		

备注：设备清单详见附件

三、项目实施地点：医院所有物业（含租赁物业）。

四、项目预算金额：合计不超过88万元人民币。预算中包括但不限于服务实施、设备、管道、空调出回风口清洗费、检查设备、维修人工费用（包括但不限于社保、节假日加班费、保险、高空作业费等）、运输、保险、装卸、售后服务、各项税费、各项材料费用、五金材料（包括但不限于电工胶布、三角带、螺丝、胶粒等）、零配件（包括但不限于压缩机、电机、风轮、各类电路板、冷凝器、蒸发器、排水泵、各类阀门、电线、电缆等一切组成空调机的配件）、

耗材材料（包括但不限于保温棉、空调扎带、电源线、电源插头等）、消毒药水、清洗药水等。

五、项目要求

（一）服务要求

1. 供应商需提供派驻有资质的专业技术人员 365*24 小时在医院维保服务，设 24 小时维修人员值班，维护人员职责落实到位及时维修故障，保证驻场维保的人数不少于 5 人，机动人员不少于 1 人，节假日、非工作时间值班人数不少于 1 人，提供 24 小时值班手机号码。提供不少于 5 名驻场人员的社会保险基金管理中心出具的近三个月社保证明，复印件加盖公章，原件备查。服务供应商需根据实际情况对拟派服务我院的员工购买高空作业意外险，及公共责任险（类似承包人责任险）。

2. 供应商需根据医院空调设备数量及位置制定适合我院维保服务方案，拟定年度计划表，制定各类巡查表格、维保服务表格、维修服务表格等；并结合医院实际情况动态更新设备台账，季度维保报告中应包含设备清洗率、完成率等。

3. 供应商接到报障通知后，应在 20 分钟内到达现场进行维修。维修时限要求：更换电容、调整温控等项目在 1 小时内完成；更换电机、贯流风叶、蒸发器等在 6 小时内完成维修；更换压缩机、四通阀、冷凝器等在 48 小时内完成。特殊情况应及时反馈至医院，并提供应急预案及应急解决措施。

4. 供应商应遵守医院及科室的规章制度，不能影响医院及科室的正常工作，维保维修工作前应主动与使用部门充分沟通，征得同意后才可以实施；工作完成后负责现场清理工作，由使用部门负责人当场验证并签字确认。

5. 供应商应为医院维修组人员免费提供设备维护使用培训。在做好工作的同时有责任向采购方提供合理化建议，以提高管理效率和管理质量。

6. 供应商应统一着装，佩带工作证，做好安全防护措施，文明施工，为实际操作人员购买高空作业险等相应保险，严格遵守设备维护的安全操作规则，若由于供应商人员操作不当而发生安全事故，供应商须承担全部责任。

7. 供应商需爱护院方的一切财物，在维护保养过程中损坏财物按等价赔偿。供应商维保人员必须配合医院做好安全管理工作，定期做好人员安全培训工作，不得在院内吸烟、乱拉乱接电线、存放危险品、煮食、车辆乱停放等违反医院安全管理的行为。

8. 供应商提供包工包配件的维修保养方式。维修保养费用包括维修空调机所有费用（包括但不限于税费、空调拆装费、检漏费、材料费用、零配件费用、维修人工费用及高空作业费等）；所有更换的配件保修期不小于6个月。

（二）维修要求

1. 确保空调系统设备处于良好状态。保证室内温度、湿度与洁净度等的要求，满足使用场所需求。通过经常性的维护检修，保证空调设备稳定、可靠、节能运行，延长设备使用的时间，发挥其最大效能。

2. 迅速准确排除空调设备的故障，尽力减少故障所造成的损失；合理使用空调设备，降低能耗；对空调重大事故进行抢救；完成医院提出的空调设备维护任务及具体要求。

3. 如空调机需要充注制冷剂，则免人工费用充注及不收取制冷剂费用。空调机组在无法维修或无维修价值时需出具的书面报告并递交给医院进行评估确认。

4. 如正常使用的空调机突发故障或由于紧急情况下需新增空调但甲方无法紧急新采购的情况下，供应商需提供备用机。

（三）保养要求

1. 全院医疗区域内空调回风过滤网清洗每三个月一次，非医疗区域空调回风过滤网清洗每四个月一次，公共区域内回风过滤网每月一次，以上区域如遇特殊情况可随时增加。维保记录由使用部门签名确认后汇总交由采购方进行存档。

2. 医院重点科室空调（包括但不限于手术室、产房、新生儿科、PICU 等科室）回风过滤网每月一次，有需要时随时增加。洗记录由使用部门签名确认后汇总交由采购方进行存档。

3. 第二门诊部内机回风网每三个月一次。宿舍楼空调内机

回风网每年三次。全院空调主机清洗每年二次。清洗室内分机及室外机时，必须做好周边安全围蔽措施，并放置防滑到等警示牌。若现场未放置相关警示牌，导致行人发生意外事故，追究维保公司一切相关责任及经济赔偿。

4. 对空调机的压力、试漏、运行检测、机组安装牢固性检查等工作，确保空调机在良好、安全的状态下运行。

5. 对于空调机出现内部系统堵塞情况，服务供应商需包含不限次数的深度清洗；根据医院相关院感要求，供应商需按照院感要求对空调机进行不限次数的深度清洗。

6. 壁挂式空气消毒机保养要求：

(1) 全院医疗区域内空气消毒机回风过滤网清洗每三个月一次，有需要时，随时增加。维保记录由使用部门签名确认后汇总交由采购方进行存档。

(2) 医院重点科室（包括但不限于手术室、产房、新生儿科、PICU、生殖科实验室、干细胞血液移植病房等科室）空气消毒机回风过滤网每月一次，有需要时，随时增加。洗记录由使用部门签名确认后汇总交由采购方进行存档。

(3) 每次清洗保养的同时需对空气消毒机进行运行检测、机组安装牢固性检查等工作，确保机组在良好、安全的状态下运行。

(4) 每次清洗保养的同时需对空气消毒机外表面及出风口用湿布擦拭表面；清洁时应切断电源并拔出电源头，避免与水

直接接触或冲洗。

(四) 台账管理要求

1. 供应商在完成故障维修后必须填写维修记录单（一式四联：供应商一联、主管部门一联、使用科室一联、财务一联），由使用科室确认签名并进行归档整理于季度报告中。

2. 每次家用空调设备保养工作完成后须填写保养记录表（一式四联：供应商一联、医院主管部门一联、使用科室一联、财务一联），由使用科室确认签名并进行归档整理于季度报告

3. 季度报告中必须汇总家用空调设备配件更换记录、维修记录、维修率、返工率、完成率。必须汇总家用空调设备清洗记录、安全检查记录、度清洗率、目标计划完成率等。

4. 结合医院实际情况更新家用空调设备台账并记录空调设备使用状况，如空调机没有维修使用价值的及时告知采购方并汇总于季度报告中。

5. 季度空调设备维保项目情况汇总及建议要求包含：反映空调设备当月使用状况、待修项、完成项、改造项、合理建议、下季度工作计划。

六、付款方式

1. 维保服务费用按合同报价金额季度（三个月为一季度）平均支付，双方签订合同后，服务方在下一季度生效的第一天

开具发票及季度报告给采购方进行结算。

2. 维修材料费用，必须有采购方管理人员和使用科室签名确认的维修结算单，按季度（三个月为一季度）结算清单汇总表，开具发票结算。

七、考核标准：

甲方根据乙方服务情况对乙方进行评分，并根据评分结果对本项目最终采购价进行调整：

当季度设备清洗率 $\geq 100\%$ 时，季度支付额按最终合同价钱的 $1/4$ 支付；

当季度设备清洗率不足 100% 时，每少清洗一台则按一台空调机拆装费扣减，如少清洗两台则按两台空调机拆装费扣减，以此类推；

当季度设备在线率 $\geq 98\%$ 时，季度支付额按最终合同价钱的 $1/4$ 支付；

当季度设备在线率 $< 98\%$ 时，每下降 1% ，扣合同金额 5% ，按每季度结算。

八、其他：

出现下列情形之一的，本项目合同终止：

(1) 本项目顺利完成。

(2) 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担

责任。

(3) 经双方协商一致解除本项目合同的。

九、评选参考标准：

序号	项目	评分内容	分值
1	服务部分	近三年相关业绩情况	10
		提供的服务人员资质情况	10
公司服务方案比较。		30	
公司提供响应时间比较。		10	
公司提供售后服务的内容 (包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)比较		10	
5	价格部分		30

附件 1：详见附件《2024 年度家用空调设备台账》

附件 2：保养记录表

佛山市顺德区妇幼保健院空调、消毒机保养记录表

部门科室：		设备数量：空调（ ）消毒机（ ）	
设备类型	检测项目	设备维护检测情况	
分体式挂壁机	内机是否清洗过滤网	是（ ）	否（ ）
	空调制冷、制热效果	良好（ ）	差（ ）
	机身、出风口清洁	是（ ）	否（ ）
	压缩机运行情况	良好（ ）	差（ ）
	蒸发器排水是否畅通	是（ ）	否（ ）

	空调机噪音及震动性是否符合标准	良好 ()	差 ()
落地立柜式空调	内机是否清洗过滤网	是 ()	否 ()
	空调制冷、制热效果	良好 ()	差 ()
	机柜内、机身、出风口清洁	是 ()	否 ()
	压缩机运行情况	良好 ()	差 ()
	蒸发器排水是否畅通	是 ()	否 ()
	空调机噪音及震动性是否符合标准	良好 ()	差 ()
天花四面出风空调	内机是否清洗过滤网	是 ()	否 ()
	空调制冷、制热效果	良好 ()	差 ()
	机身、出风口清洁	是 ()	否 ()
	压缩机运行情况	良好 ()	差 ()
	蒸发器排水是否畅通	是 ()	否 ()
	空调机噪音及震动性是否符合标准	良好 ()	差 ()
空气消毒机	过滤网清洗、机壳清洁	是 ()	否 ()
	杀菌、灭菌系统检测	良好 ()	差 ()
	空气循环系统检测	良好 ()	差 ()
	控制系统检测	良好 ()	差 ()
其他工作记录			

保养单位:

科室确认人:

保养人员签名:

日期:

日期: