

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：中国儿童体格健康运动处方系统项目

2024年4月

一、采购项目情况概述

儿童运动体质门诊是在国家“医体融合”健康战略要求下，以运动医院、体育科学、预防医学、运动营养学为理论基础，通过医疗保健和体育运动相结合的工作模式，系统开展儿童运动功能检测、体质评估、运动发育评估与运动功能促进等工作，通过科学的有针对性和目的性的开具运动处方，促进儿童运动发育、运动功能与体质体态健康的亚专科门诊。通过儿童运动功能检测、体质评估、运动发育评估与运动功能促进等工作，有针对性和目的性的开具运动处方，促进儿童运动发育、运动功能与体质体态健康的亚专科门诊。

目前我单位相关科室也只能口头给与患者运动指导，不能系统化的出具运动处方，现急需一套准对儿童体格健康的运动处方系统。现拟采购中国儿童体格健康运动处方系统项目，欢迎各符合条件公司报名参与。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	数量	单价 (人民币元)	预算总金额 (人民币元)
1	中国儿童体格健康运动处方系统	1	80000	80000
合计：（单位人民币元）			捌万零仟零佰零元整	

2. 项目需求清单

序号	业务模块	详细描述
1	档案管理功能模块	<ol style="list-style-type: none">支持搜索、新建监测、查看处方报告和体测报告具备打印及导出电子报告的功能支持批量导入测试患者的数据并提供体测报告
2	运动评估功能模块	<ol style="list-style-type: none">具备对3岁及以上青少年儿童的体质测评的功能，依据《国民体质测评标准（幼儿部分2023修订）》、《国家学生体质健康标准（2014年修订）》给出运动评估结论系统会根据患者的年龄和性别，依据《中国7岁以下儿童生长标准》、《中国0-18岁儿童青少年身高体重标准化生长曲线》、《中华-05》骨龄评价标准、以及《WHO关于BMI体型评价标准评价身高百分位数，BMI以及BMI结论》给出生长发育评价结论系统会根据当前患者的评价结论，智能过滤不适合当前患者的运动项目，医生可结合实际情况，进一步对处方中的运动项目、周频次、运动量、运动强度、运动类型、运动总时长等进行修正。

		<ol style="list-style-type: none"> 系统对于体姿态问题已明确的患者，提供体姿态矫正的运动处方模板，医生可选择对应模板快速开具处方 提供医生使用当前患者的历史处方，医生可选择患者的某一次历史处方，结合实际情况进行必要的调整后，快速开具处方 系统会根据当前患者的评价结论，推荐给医生处方模板，医生可自行选择系统内置推荐的处方模板，快速开具处方
3	数据图表统计模块	<ol style="list-style-type: none"> 系统具备运动项目实时数据图表统计，在开具运动处方的时候，选择不同的运动项目数据，或者调整运动项目的周频次、运动量、运动强度等数据，都会实时生成“所选运动总时长统计图表”、“运动项目类型时长占比统计图表”、“所选运动时长统计图表”，供医生实时查看处方中的项目类型占比情况及运动时长合理性，为开具合理的运动处方提供决策支持。 数据库统计，对一个周期内所有儿童的检查项目的成绩统计，如灵敏度合格率、中等率、良好率、优秀率。 可进行表格数据导入，如不同幼儿园、班级，并可以对班级进行通过率统计。
4	处方执行指导模块	<ol style="list-style-type: none"> 系统具备处方的执行指导功能，患者扫描报告上的二维码，可在移动设备上跟练运动 系统提供运动后的状态反馈，医生端，可看到执行进度及反馈信息。
5	运动库学习模块	<ol style="list-style-type: none"> 内置多种运动项目，其中包括不低于 13 种体态问题的矫正运动，医生可通过运动学习板块功能，通过图文、视频两种方式快速学习并掌握各个运动的用途/目标/功效、运动说明、动作要领、不适宜人群。 系统具备用户自行上传运动项目资源的功能，医生可自行提交运动项目资源，审核通过后，可在开具运动处方的时候，使用自定义的运动项目。 系统对运动数据持续免费迭代更新

三、项目实施地点

广东医科大学顺德妇女儿童医院(佛山市顺德区妇幼保健院)

四、项目预算金额

合计不超过 8 万元人民币。预算中包括但不限于括软硬件购置费用、设计开发费、第三方许可使用费用、实施费用、运营维护费、管理费用、材料及零配件费用、运费、保险费、人工

费、差旅费、上门服务费、售后维保费、利润、税费、风险措施费、甲方实施使用项目成果的费用等乙方为履行本合同所需的一切费用等。

五、项目要求

1. 资质要求

- (1) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- (2) 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。
- (3) 营业执照经营范围：本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。
- (4) 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为；
- (5) 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包；
- (6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。
- (7) 具有项目相关《计算机软件著作权》。

2. 技术要求

- (1) 提供的产品专门针对医院进行设计，医疗主题清晰、按条线推进，可以实现端到端闭环管理。
- (2) ▲产品全部模块能够实现 B/S 架构模式。
- (3) ▲支持 PC 多个 WEB 同时访问，无需安装插件；支持多种终端，支持 windows，苹果系统、手机端、PDA 端访问，且根据登录终端，界面自适应；
- (4) 满足多个操作人员同时工作，各人员数据实时通讯共享。
- (5) ▲软件产品为可运行的成品软件，软件框架设计合理、各种功能齐全、软件系统稳定、通用，在医院的实施周期短、成本低。
- (6) 可根据相关部门工作人员的操作习惯进行修改，方便易用，具有很强的拓展性，遵循相关政策法规。
- (7) ▲系统维护升级的停机时间短（低于 4 小时）
- (8) 支持 https 协议。用户登录校验密码不可明文传输且具有显式验证码或隐式校验码功能。
- (9) 支持数据容灾，数据库支持主从热备份。
- (10) ▲支持系统容灾，软件系统支持多节点集群部署，部分结点服务器宕机时不影响系统正常提供服务、用户操作无中断影响。
- (11) 系统具备权限管理功能，不同角色用户实现不同的功能屏蔽及数据屏蔽。

- (12) ▲系统不限用户数量。
- (13) ▲应用模块之间充分解耦，对于暂时无需应用的模块不进行安装，且在不安装时，不对当前的系统应用环境、数据库等产生影响，保证不安装时数据库也无多余字段；管理员可以对应用模块进行自动安装，并在不需要时可进行卸载，即插即用；（需提供对应的技术说明文档）
- (14) 页面查询效率高，每次查询响应不能超过 4 秒。
- (15) ▲系统本地数据库部署，服务器由院方提供。
- (16) 免费配合我院完成网络安全等级保护 2.0 标准的三级测评要求改造。

3. 服务要求

★中标供应商应出具对以下服务要求的响应承诺函，加盖公章，并签订保密协议。

（一）项目实施期间服务要求

1 实施服务内容

中标供应商应安排 1 名项目经理负责完成项目实施过程中的启动、计划、实施、监控、验收的工作内容，具体如下：

- （1）项目启动期，中标供应商组建项目小组，与采购人用户方共同完成《需求规格说明书》，并根据需求书制定完整的项目实施计划。
- （2）在系统上线运行前后，至少投入 2 名实施人员到现场进行生产和测试环境安装、数据初始化、系统操作培训、故障应急响应、需求收集、新功能测试及发布等工作。
- （3）在系统上线运行前至少投入 1 名开发人员负责对 bug 的修复和对合理需求的实现。
- （4）中标供应商应在系统试运行前为采购人培训 1~2 名合格系统管理员。
- （5）验收前提交如下文档，包括但不限于：总体设计报告、需求规格说明、概要设计说明书、详细设计说明书、数据字典、流程操作说明书、测试报告、用户手册、系统维护手册、系统备份恢复方案、系统容灾方案。
- （6）中标供应商项目经理每周应提交实施周报，内容包括但不限于：上周工作总结，本周工作计划，需门诊部配合工作说明，任务延迟说明及应对策略。

2 实施服务质量要求

- （1）中标供应商实施团队上下班时间应与采购人广东医科大学顺德妇女儿童医院上下班时间保持一致；
- （2）对影响流程正常运行或造成网络安全的 bug 必须在 24 小时内修复，不能修复的应尽快回退到上个正常的版本；对其他 bug 则需及时记录，在 3 个工作日内修复；
- （3）对用户需求应立即记录，并在 24 小时内进行需求细化，48 小时内提交需求评审流程。

3 人员要求

（1）项目经理要求

- 至少具有两个中标供应商所投产品的项目管理经验；
- 具有三年以上医疗信息行业工作经验；
- 具有软考项目管理师资格证书或 PMP 证书；
- 具有全日制大学本科或以上学历；
- 中标供应商如需对项目经理人员变更需提前一个月向采购人申请，采购人批准后，做好交接工作后，原项目经理方可离开项目组。

（2）实施人员要求

- 至少具有两个中标供应商所投产品的项目实施经验；
- 具有 1 年以上医疗信息行业工作经验；

- 具有全日制大学本科及以上学历；
- 中标供应商如需对实施人员变更需提前 15 个工作日内向采购人申请，采购人批准后，做好交接工作后方可离开项目组；

(3) 开发人员要求

- 至少具有两年中标供应商所投产品的研发经验；
- 具有全日制大学本科及以上学历；
- 中标供应商如需对开发人员变更需提前 15 个工作日内向采购人申请，采购人批准后，做好交接工作后方可离开项目组；

(二) 售后服务要求

1. 服务内容要求

(1) 免费维护期内提供的免费技术维护服务（其中包括系统维护、跟踪检测故障排除、性能调优、技术咨询等，并负责处理、协调与各系统软件、硬件等供应商的关系）

(2) 质保期内保证每周至少一次项目经理与客户代表召开工作例会，收集项目问题，制定项目维护具体工作计划，并根据具体工作计划完成维护工作；

(3) 根据项目维护工作计划，采用定期走访服务，现场服务，电话或网络咨询等方式为用户提供全方位技术服务；

(4) 质保期内保证每月至少一次数据库和服务器例行健康巡检，并出具巡检报告，保证系统在最优化的状态下稳定运行，每半年对系统进行一次总体检测，系统维护期满后为采购人提供一套完整的运行记录。

(5) 免费维护期从验收之日起计算，为期 2 年，免费维保期结束后的维保费原则上不超过本合同金额的 6%，在免费维护期内中标供应商承诺派驻 1 名实施工程师 5x8 驻场服务，实施人员至少有 1 年医院实施或维护的工作经验（需提供社保证明和工作经验证明），实施人员入场前需经过采购人信息部面试考核通过后方可上岗。

2. 应急响应

(1) 中标供应商承诺提供 7x24 小时电话响应支持，提供远程服务，远程服务不能解决的问题上门解决，非驻场服务期内特殊应急问题保证 12 小时内到达现场，并对故障按不同等级提供对应的

(2) 响应和解决：

a 故障等级定义：

a) 程度级 1 --系统不能运行，指一个系统不能使用或严重受损，对业务应用产生极大影响。问题不能规避。

b) 程度级 2 --系统性能降低，功能部件缺陷，指一个系统或产品可以运行，但某些功能特性有缺陷，致使许多使用者受影响或系统性能明显降低。但存在替代方法或该问题可以被绕过。

c) 程度级 3 --限制受限，指一个系统或产品功能符合要求，而某些处理受到限制但不影响整体运行。且问题可以被解决。

d) 程度级 4 --微小缺陷，指一个系统或产品功能完全符合要求，但所出现的缺陷仅需要做微小的改动或润色。

b 故障解决时间：

a) 程度级 1：中标供应商软件工程师将在收到用户报告 4 小时内保证解决；

b) 程度级 2：中标供应商软件工程师将在收到用户报告 8 小时内保证解决问题；

c) 程度级 3：中标供应商软件工程师将在收到用户报告 24 小时内保证解决问题；

d) 程度级 4：中标供应商软件工程师将在收到用户报告 7 天内保证解决问题。

c 故障具体响应时间如下表:

故障种类	响应时间	故障定位时间	故障排除时间
程度级 1	15 分钟	2 小时	4 小时
程度级 2	15 分钟	4 小时	8 小时
程度级 3	15 分钟	4 小时	24 小时
程度级 4	30 分钟	8 小时	7 天

3. 网络安全及数据保密要求

(1) 本项目服务过程中产生的所有数据,包括但不限于患者信息、诊疗信息等,未经院方同意不得向第三方披露。

(2) 供应商应保证所提供的平台系统、服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权等知识产权,由此产生的法律责任及赔偿责任由成交供应商自行承担。

4. 培训要求

(1) 培训前与业务科室制定完善的培训计划,按计划培训;

(2) 提供培训 PPT、操作说明书等材料;

(3) 采购人有新增人员进入科室需要使用系统时,提供远程或者现场培训服务。

六、付款方式

签订本合同后,乙方交货后由甲方进行验收,验收通过后,乙方应在验收通过之日起 10 个自然日内按最终采购款的 90% 金额开具发票交给甲方,甲方收到发票之日起 50 个自然日内支付发票款;自首次验收之日起 1 年后,进行二次验收,乙方应在验收通过之日起 10 个自然日内按最终采购款的 10% 金额开具发票交给甲方,甲方收到发票之日起 50 个自然日内支付发票款。因乙方原因逾期交发票的,甲方付款天数相应顺延。

合同签订后支付合同款 50% 的预付款;乙方交货后由甲方首次验收,验收通过后,乙方应在验收通过之日起 10 个自然日内按最终采购款的 90% 金额开具发票交给甲方,甲方收到发票之日起 50 个自然日内支付累计不超过最终采购款 90% 的款项(当期应支付款=最终采购款 90%-预付款);自首次验收之日起 1 年后,进行二次验收,乙方应在验收通过之日起 10 个自然日内按最终采购款的 10% 金额开具发票交给甲方,甲方收到发票之日起 50 个自然日内支付发票款。因乙方原因逾期交发票的,甲方付款天数相应顺延。(适合中小微企业)

七、验收标准

1. 乙方应按如下要求向甲方交付项目:

序号	项目阶段	交付内容	交付数量	交付要求	交付期限	交付地点
1	项目调研阶段	项目工作计划、业务蓝图、需规等	1	覆盖全面,且满足业务需要	合同签订后【45】个自然日内	甲方所在地

2	项目实施阶段	项目上线报告	1	达到上线要求，且成功上线	合同签订后【120】自然日内	甲方所在地
3	项目验收阶段	项目验收报告	1	上线平稳运行后，完成项目建设内容需要	项目上线后【180】个自然日内	甲方所在地

2. 在甲方验收前，乙方须向甲方提供与项目有关的验收资料，包括所有模块的可执行程序和相关技术文档(包括系统操作手册等)。如包含第三方软件产品，还需提交第三方软件产品的许可合法证明。乙方每次提交的可执行程序，相关技术文档须按照甲方相关管理办法和要求提交。提交件以U盘介质的形式提供，可执行程序、相关文档各提交一套。本合同实施服务过程中形成的开发成果，实现最大限度的知识转移，包括但不限于业务流程、知识规则、算法、模型、数据、信息等，使甲方具备可独立维护、扩展相关系统的能力。

3. 项目成果的验收以谈判承诺、甲方项目需求说明书、本合同约定、双方书面确认的工作说明书合同履行过程中形成的需求文档和设计文件、该项服务或成果的相关国家标准/行业标准/国际标准(如有)以及乙方承诺的标准等为验收标准。如前述要求和标准约定不一致，以要求或标准最高者为准。

4. 在确认乙方提交的资料及成果完整、正确且符合甲方相关要求后，甲方安排进行项目的验收项目整体验收通过后，甲方出具书面的验收合格报告。验收不通过的，乙方必须按照甲乙双方协商的时间免费进行修改、调整及更新，重新提交甲方验收。

八、其他

出现下列情形之一的，本项目合同终止：

- (1) 本项目顺利完成。
- (2) 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。
- (3) 经双方协商一致解除本项目合同的。

九、评选参考标准

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
价格部分。	30
2019年1月1日至今(以合同签订时间为准)同类项目业绩。每提供一个得2分，最多6分。没有提供或提供不全：0分。	6
公司提供的项目清单符合程度，每满足一点得1分，共17分。	17
公司技术方案按需提供方案比较。 针对本项目：1.技术方案具体、可行，完全满足或优于项目要求的，	10

得 8-10 分； 2.技术方案较为具体、可行，满足项目要求的，得 5-8 分； 3.技术方案一般，基本满足项目要求的，得 0-5 分。	
<p align="center">公司提供的技术要求响应程度</p> <p>打“▲”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>1.响应内容全部满足需求书中重要技术参数（打“▲”号条款）的，得 1 分；每负偏离一条扣 1 分（本需求共有 8 条重要技术参数）。</p> <p>2.技术参数的响应内容全部满足用户需求书中一般技术参数的，得 4 分；每负偏离一项扣 0.5 分（本采购包共有 7 条一般技术参数）。</p>	12
<p align="center">公司提供的服务要求响应程度</p> <p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>进行横向对比，较优响应者且完全满足需求的得 10-15 分，第二梯段得 5-10 分，第三梯段得 0-5 分。</p>	15
公司提供售后服务的内容(包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)比较。	10
合计	100