

# 广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

## 项目需求书

项目名称: TIMP 运动评估软件

2024 年 4 月

## 一、采购项目情况概述

随着新生儿抢救技术提高，每年出生高危儿占总活产人数 20%，早产是儿童多种生长发育问题的高危因素之一，我国早产儿发生率呈逐年上升趋势，目前约为 7%~10%。顺德区高危儿转诊除了佛山市妇幼保健院外只有顺德区妇幼保健院儿保科高危儿中心。面对庞大的高危儿群体，如何更好发现运动发育异常，提出早发现、早干预、早治疗的口号。引入 TIMP 评估软件后，可以帮助医生全面了解高危儿运动发育情况，更好提出干预治疗方案。

我院儿保门诊相关人员已通过培训获得资格证书具备开展 TIMP 量表测评的资质，目前我院没有 TIMP 运动评估软件，无法对患儿的运动发育情况给出准确的评分，无法开展相关的测评，影响后期干预治疗。为提高高危儿早期发育迟缓及脑瘫早期诊察技术，我院现拟采购 TIMP 运动评估软件项目，欢迎各符合条件公司报名参与。

## 二、项目采购内容

### 1. 项目清单

序号	项目名称	数量	单价 (人民币元)	预算总金额	服务期限, 请 注明起始日
1	TIMP 运动评估软件	1	70000	70000	自合同签订日 起生效, 服务 期限不限
合计: (单位人民币元)				70000	
备注: 运动评估软件需要包含 5000 份以上的 TIMP 测评量表, 服务期限不限是指量表可以永久查询报告, 量表未用完可以不限期使用。					

## 三、项目实施地点

广东医科大学顺德妇女儿童医院(佛山市顺德区妇幼保健院)

## 四、项目预算金额

合计不超过 70000 元人民币。预算中包括但不限于括软硬件购置费用、量表使用费用、设计开发费、第三方许可使用费用、实施费用、运营维护费、管理费用、材料及零配件费用、运费、保险费、人工费、差旅费、上门服务费、售后维保费、利润、税费、风险措施费、甲方实施使用项目成果的费用等乙方为履行本合同所需的一切费用等。

## 五、项目要求

### 1. 资质要求:

- (1) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- (2) 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。
- (3) 营业执照经营范围：本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。
- (4) 具有项目相关《计算机软件著作权》
- (5) 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为；
- (6) 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包；
- (7) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

## **2. 技术要求：**

- (1) 产品全部模块能够实现 B/S 架构模式。
- (2) 满足多个操作人员同时工作，各人员数据实时通讯共享。
- (3) 符合相关部门工作人员操作习惯，方便易用，具有很强的拓展性，遵循相关政策法规。
- (4) 支持 https 协议。用户登录校验密码不可明文传输且具有显式验证码或隐式校验码功能。
- (5) 系统具备权限管理功能，不同角色用户实现不同的功能屏蔽及数据屏蔽。
- (6) 页面查询效率高，每次查询响应不能超过 4 秒。
- (7) 系统维护升级的停机时间短（低于 4 小时）。
- (8) 系统通过等保等级测评。

## **3. 服务要求：**

- (1) 提供符合标准的 TIMP 运动评估软件包括不低于 5000 份 TIMP 评估量表和评估工具包。
- (2) 在系统上线运行前后，投入实施人员到现场进行生产和测试环境安装、数据初始化、系统操作培训、故障应急响应、需求收集、新功能测试及发布等工作。
- (3) 验收前提交如下文档，包括但不限于：系统部署说明书、流程操作说明书、用户手册、系统维护手册等。
- (4) 实时在线解答采购人在试用中的问题，对影响流程正常运行或造成网络安全的 bug 必须在 24 小时内修复，不能修复的应尽快回退到上个正常的版本；对其他 bug 则需及

时记录，在 3 个工作日内修复。

#### 4. 售后服务要求：

(1) 免费维护期内提供的免费技术服务（其中包括系统维护、跟踪检测故障排除、性能调优、技术咨询等，并负责处理、协调与各系统软件、硬件等供应商的关系）

(2) 中标供应商承诺提供 7x24 小时电话响应支持，提供远程服务，远程服务不能解决的问题上门解决，非驻场服务期内特殊应急问题保证 12 小时内到达现场，并对故障按不同等级提供对应的

(3) 响应和解决：

a 故障等级定义：

a) 程度级 1 ——系统不能运行，指一个系统不能使用或严重受损，对业务应用产生极大影响。问题不能规避。

b) 程度级 2 ——系统性能降低，功能部件缺陷，指一个系统或产品可以运行，但某些功能特性有缺陷，致使许多使用者受影响或系统性能明显降低。但存在替代方法或该问题可以被绕过。

c) 程度级 3 ——限制受限，指一个系统或产品功能符合要求，而某些处理受到限制但不影响整体运行。且问题可以被解决。

d) 程度级 4 ——微小缺陷，指一个系统或产品功能完全符合要求，但所出现的缺陷仅需要做微小的改动或润色。

b 故障解决时间：

a) 程度级 1：中标供应商软件工程师将在收到用户报告 4 小时内保证解决；

b) 程度级 2：中标供应商软件工程师将在收到用户报告 8 小时内保证解决问题；

c) 程度级 3：中标供应商软件工程师将在收到用户报告 24 小时内保证解决问题；

d) 程度级 4：中标供应商软件工程师将在收到用户报告 7 天内保证解决问题。

c 故障具体响应时间如下表：

故障种类	响应时间	故障定位时间	故障排除时间
程度级 1	15 分钟	2 小时	4 小时
程度级 2	15 分钟	4 小时	8 小时
程度级 3	15 分钟	4 小时	24 小时

程度级 4	30 分钟	8 小时	7 天
-------	-------	------	-----

## 5. 网络安全及数据保密要求

(1) 本项目服务过程中产生的所有数据，包括但不限于患者信息、诊疗信息等，未经院方同意不得向第三方披露。

(2) 供应商应保证所提供的平台系统、服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权等知识产权，由此产生的法律责任及赔偿责任由成交供应商自行承担。

## 6. 培训要求

- (1) 培训前与业务科室制定完善的培训计划，按计划培训；
- (2) 提供培训 PPT、操作说明书等材料；
- (3) 采购人新增人员进入科室需要使用系统时，提供远程或者现场操作培训服务；
- (4) 提供 2 名以上专业人员培训领证名额。

## 六、付款方式：

按合同约定方式进行付款。

## 七、验收标准：

1. 乙方应按如下要求向甲方交付项目成果：

序号	项目阶段	交付内容	交付数量	交付要求	交付期限	交付地点
1	项目调研阶段	项目功能列表、业务蓝图、培训计划等	1	满足业务需要	合同签订后【20】个自然日内	甲方所在地
2	项目实施阶段	项目上线报告	1	达到上线要求，且成功上线	合同签订后【45】自然日内	甲方所在地
3	项目验收阶段	项目验收报告	1	上线平稳运行后，完成项目建设内容需要	项目上线后【30】个自然日内	甲方所在地
4	项目运维阶段	系统操作说明书、运维说明书、软件安装包、常见问题处理办法	5	能满足日常运维需求	验收当日	甲方所在地

2. 甲方根据乙方服务情况对乙方进行评分，并根据评分结果对本项目最终采购价进行调整：

评分结果大于 90 分时，全额支付合同款，最终采购价为合同全款；  
评分结果  $80 \leq \text{评分} < 90$  时，本项目最终采购价为合同款 90%；  
评分结果  $70 \leq \text{评分} < 80$  时，本项目最终采购价为合同款 80%；  
评分结果  $60 \leq \text{评分} < 70$  时，本项目最终采购价为合同款 70%；  
评分结果小于 60 分时，本项目最终采购价为合同款 60%。

## 八、其他

出现下列情形之一的，本项目合同终止：

- (1) 本项目顺利完成。
- (2) 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。
- (3) 经双方协商一致解除本项目合同的。
- (4) 配合采购人和需求科室完成合同签订等工作。
- (5) 其他未尽事项另行商谈确定。

## 九、评选参考标准

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
<b>价格部分。</b>	<b>30</b>
公司 2020 年后至今同类项目的业绩经验对比。	10
公司技术方案比较。	20
公司提供响应时间比较。	20
公司提供售后服务的内容(包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)比较。	20
<b>合计</b>	<b>100</b>