

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：2024 年度信息系统等保评测项目

2024 年 4 月

一、采购项目情况概述

随着信息化程度的越来越普及，而且国内外信息安全形势非常严峻，结合国家信息安全等级保护的安全要求，同时根据《信息安全等级保护管理办法》与佛山相关网络信息安全文件的要求，我单位计划对已定级测评的二级、三级信息系统进行信息安全等级保护测评工作。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	数量	单价 (人民币元)	预算总金额 (人民币元)
1	2024 年度信息系统等保测评项目	1 项	514000	514000 元

三、项目实施地点：广东医科大学顺德妇女儿童医院

四、项目预算金额：合计不超过 514000 元人民币。预算中包括但不限于包含硬件购置费、测评费、整改费、实施费、安装调试培训费、人员支出（含差旅费等）、正版授权费用、税费等合同实施过程中应预见及不可预见费用一切费用。

五、项目要求

1. 资质要求

(1) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

(2) 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。

(3) 营业执照经营范围：本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。

(4) 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为；

(5) 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包；

(6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

2. 服务要求

通过对信息系统的信息安全等级保护情况进行风险梳理、目前的安全状况和存在的安全风险程度，出具相应的整改建议清单，以推动信息系统等级保护制度的有效落实。

根据《GB/T 22239—2008 信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》等标准组织开展广东医科大学顺德妇女儿童医院信息系统等级保护符合性测评，衡量信息系统的安全保护管理措施和技术措施是否符合等级保护基本要求，是否具备了相应的安全保护能力，提交《网络安全等级保护测评报告》。

依据信息系统的安全保护等级，通过人员访谈、文档审查、实地察看、配置检查、工具检测等方法从安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等方面，判断系统现有的安全保护水平与国家信息安全等级保护管理规范和技术标准要求项之间的符合情况。

在工作过程中接触到的任何资料、文件、数据(无论是书面的还是电子的)，以及对为采购人服务形成的任何交付物，负有为采购人保密的责任。未经采购人书面同意，中标人不得以任何方式向任何第三方提供或透露。

3. 技术要求

3.1 详细技术参数要求

说明：带“▲”号条款为评审时的重要技术参数，不作为投标无效条款。如中标后缺少整体架构所必需部件，均由中标方免费提供。

3.1.1▲信息系统等保评测

➤ 需测评系统清单：

序号	系统名称	系统等级	备注
1	HIS 系统	三级	年测
2	互联网医院系统	三级	年测
3	住院电子病历系统	三级	年测
4	医院信息集成平台	三级	年测
5	OA 系统	三级	年测
6	PACS 系统	三级	年测

7	广东医科大学顺德妇女儿童医院微信小程序	二级	初测
---	---------------------	----	----

供应商需协助采购人完成以上 7 个信息系统的等保测评相关流程工作，具体工作包含：

1、收集用户系统相关信息（资产清单、接口人、系统描述），联系测评机构。

★2、本期项目实施工期必须在本年度 9 月 30 日前完成，供应商需保证在规定的时间内协助用户通过等保测评，并且拿到《网络安全等级保护等级测评报告》。

3、协助用户进行定级备案材料编写，如信息系统等级保护备案表，信息系统等保保护定级报告等。

4、配合测评机构，梳理测评过程和收集测评对象相关信息。

5、对于测评过程中发现的高风险项问题，及时与客户汇报沟通。

6、协调测评机构编写报告。

3.1.2★集成整改服务 1 项

1、供应商依据《信息系统安全等级保护测评要求》对本单位的信息系统安全等级保护状况评估，包括以下两个方面的内容：

（1）安全技术评估，主要包括：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个层面上的测评；

（2）安全管理评估，包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理评估。

若判定系统安全防护能力无法达到相应级别或要求，则提交《整改问题清单》。

2、供应商根据《整改问题清单》，提供技术手段协助用户进行安全整改。

3、参照《差距测评问题清单》协助甲方完成网络设备基线配置、网络安全设备基线配置、操作系统基线配置、操作系统补丁修复、数据库配置、管理制度文档。其中整改服务包括不限于：

（1）服务器安全加固服务

a. 服务器操作系统的身份鉴别安全加固，配置登陆失败、操作超时、限制非法登录以及自动退出等；

b. 配置服务器账号登录密码强度策略；

c. 严格控制服务器操作系统的远程管理，限制远程管理终端，配置使用加密远程管理方式等；

d. 对服务器操作系统账号的权限进行紧缩，遵循“最小权限”原则，防止对

系统的越权访问；

- e. 清理不再使用、旧的系统账号；
- f. 禁用系统多余的、系统缺省打开却不必要服务系统服务，删除不再使用的共享；
- g. 开启系统日志审计功能，对系统事件的日期、时间、类型、主体标识、客体标识等进行记录，并定期分析；
- h. 配置服务器操作系统的防病毒及防恶意代码功能，安装防病毒软件，定期进行病毒查杀；
- i. 检查分析现有系统的安全漏洞和黑客后门等，更新服务器系统安全补丁；
- j. 对服务器操作系统的运行状态、系统服务等进行监控；
- k. 配置应用平台（IIS、apache 等）的安全参数，加强应用安全。

（2）关键网络设备加固

- a. 根据相关策略对设备进行检查与设置，并进行优化调整；
- b. 对其配置进行检查，根据对实际应用情况的分析，删除冗余的配置，启用路由器中的 ACL 配置，提高接入的安全性等措施优化配置，实现设备加固。

（3）安全设备加固

- a. 根据相关策略对设备进行检查与设置，并进行优化调整。
- b. 对其配置进行检查，根据对实际应用情况的分析，删除冗余的配置，提高接入的安全性等措施优化配置，实现设备加固。

4、在信息系统完成风险梳理和整改实施之后，供应商需要再次通过测评手段对信息系统的安全技术和安全管理上各个层面的安全控制进行整体性验证，提供的验收测评服务将协助本单位完成等级保护测评工作，对信息系统的安全等级保护情况及整改情况进行评审，完成区公安局备案，出具《网络安全等级保护等级测评报告》。

六、付款方式

合同签订后 15 个工作日内，凭乙方提供的等额发票，甲方按合同总价的 30%向乙方支付首付款。乙方出具本项目的问题清单后，经甲方组织验收合格后 15 个工作日内，凭乙方提供的等额发票，甲方向乙方支付合同总价的 60%。乙方出具测评报告后，经甲方组织验收合格后 15 个工作日内，凭乙方提供的等额发票，支付尾款 10%。

七、验收标准

协助建设方完成公安局备案和出具等保测评报告。

八、评选标准

评分内容	技术部分	商务部分	价格部分
权重	40%	30%	30%

序号	评审项目	评分标准	分值
技术部分（总计 40 分）			
1	实施计划及实施方案	<p>投标人针对本项目拟写实施计划及实施方案，包括但不限于实施计划详细描述实施计划（包括各阶段重点任务、时间节点、人员安排等）及实施方案（技术要点、解决思路、建设规划等）：</p> <p>1、实施计划详细描述实施计划及实施方案完整、全面，技术路线清晰，科学合理，可操作性强，得 12 分；</p> <p>2、实施计划详细描述实施计划及实施方案较完整、较全面，技术路线较清晰，较科学、较合理，可操作性较强，得 8 分；</p> <p>3、实施计划详细描述实施计划及实施方案基本完整、基本全面，技术路线基本清晰，基本科学、基本合理，有一定可操作性，得 4 分；</p> <p>4、实施计划详细描述实施计划及实施方案不够完整、不够全面，技术路线不够清晰，不科学、不够合理或无提供的，得 0 分。</p>	12
2	项目经理资质要求	<p>拟委派的项目经理必须具有计算机相关专业本科或以上学历，同时具备：</p> <p>（1）具有项目管理专业人员资格认证（PMP 认证）；</p> <p>（2）具有 CCRC 信息安全保障人员认证证书；</p> <p>（3）具有工业和信息化部教育与考试中心颁发的高级网络信息安全工程师证书。</p> <p>上述条件每满足 1 项得 2 分，最高得 6 分。</p> <p>注：须提供上述相关证书复印件或网页查询截图（显示查询网址），以及在投标人单位任职的证明材料（投标截止日之前以及近三个月内任意一个月的社保证明复印件加盖投标人公章），不提供的本项不得分。</p> <p>注：提供证书复印件与投标截止时间前 6 个月任意一个月在投标人单位购买的社保证明复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。</p>	6
3	技术服务团队能力	<p>拟委派的项目现场负责人（与本项目经理不为同一人）具有本科或以上学历，同时具备：</p> <p>（1）具有中国信息安全测评中心颁发的 CISP 证书；</p> <p>（2）具有高级信息系统项目管理师认证证书；</p>	12

		<p>(3) 具有 Oracle 数据库原厂 OCP 认证证书；</p> <p>(4) 具有人社局颁发的网络工程师中级或以上认证证书。</p> <p>上述条件每满足 1 项得 3 分，最高得 12 分。</p> <p>注：提供证书复印件与投标截止时间前 6 个月任意一个月在投标人单位购买的社保证明复印件，并加盖投标人公章，否则不得分。</p>	
4	测评服务工具的配备能力	<p>对投标人为完成本项目服务目标所使用的网络安全专用工具情况进行评审：</p> <p>(1) 具有数据安全评估或数据库安全扫描系统；</p> <p>(2) 具有网络脆弱性检测系统；</p> <p>(3) 具有算法相关测试工具；</p> <p>(4) 具有辅助开展网络安全等级保护测评工作的系统；</p> <p>(5) 具有工业互联网工具箱；</p> <p>每提供一种工具得 2 分，最高得 10 分。</p> <p>注：为证明工具是正版合法使用，投标人须提供以下证明材料之一：①工具是投标人自主研发的则提供工具的软件著作权登记证书扫描件；②工具是授权使用的则提供工具原厂使用授权书，并提供工具产权证明文件扫描件（如软件著作权登记证书或销售许可证扫描件）</p>	10
商务部分（共计 30 分）			
5	投标人管理体系资质要求	<p>具有较完备的管理体系，投标人具有有效的：</p> <p>(1) 具有《信息安全管理体系认证证书》，得 2 分；</p> <p>(2) 具有《质量管理体系认证证书》，得 2 分；</p> <p>(3) 具有《环境管理体系认证证书》，得 2 分；</p> <p>(4) 具有《IT 服务管理体系认证》，得 2 分。</p> <p>注：需提供证书复印件和全国认证认可信息公共服务平台上该证书的查询结果截图并加盖投标人公章，否则不得分。</p>	8
6	投标人服务能力	<p>投标人具有：</p> <p>(1) 具有国家信息安全测评中心或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务资质证书（风险评估），得 4 分；</p> <p>(2) 具有中国合格评定认可委员会颁发认可的检验机构及检验检测机构资质认定证书（CNAS），得 4 分；</p> <p>(3) 具有检验检测机构资质认定证书（CMA），得 4 分；</p> <p>(4) 注：需提供相关证明材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。</p>	12
7	相关项目经验	<p>投标人 2020 年 1 月 1 日至今在同类等保测评服务项目实施经验，每个 2 分，最高 6 分；</p> <p>注：须提供合同关键页（至少含合同首页、项目名称及内容页、签字盖章页）和发票并加盖投标人公章，同一合同不可重复得分，有效时间以合同签订时间为准。</p>	6

8	培训方案	<p>技术培训方案的完整性与针对性，根据投标人提交的培训方案进行评分。</p> <p>(1) 培训方案内容全面且方案设计科学合理、可操作性强、针对性强，得4分；</p> <p>(2) 培训方案内容较为全面且方案设计较为科学合理、基本具备可行性，存在改善空间的，得2分；</p> <p>(3) 培训方案内容缺失较多且方案设计不够科学，得1分。</p> <p>(4) 未提供相关培训方案，不得分。</p>	4
价格部分（总计30分）			
1	评选标准	经评选小组审核，满足采购文件要求，以折扣率最低者定为评选基准价，其对应报价得分为满分。	30
2	计算公式	报价得分 = (评选基准价 ÷ 评选最后报价) × 价格分值	