

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称: CT 及磁共振维保服务项目

2024 年 4 月

一、采购项目情况概述

根据我院业务发展的需要，拟对 CT 及磁共振维保服务项目进行市场调研，欢迎各符合条件的供应商报名，并提供服务方案。

二、项目采购内容

1. 项目清单

项目 1

设备名称/ 品牌	数量	型号规格	合约履行 期限	维保范围	预算金额 (万元)
CT/飞利浦	1 台	Brilliance16 CT	自合同签订 之日起 3 年	技术保修 (不含备件)	18

项目 2

设备名称/ 品牌	数量	型号规格	合约履行期 限	维保范围	预算金额 (万元)
MR(磁共 振)/GE	1 台	SIGNA Explorer 1.5 MR	自合同签订 之日起 3 年	标准保修(含磁 体、冷头、线圈、 配套水冷机、配 套工作站以及 所有配件)	132

三、项目实施地点：广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）

四、项目要求

项目 1：飞利浦 Brilliance16 CT 维保服务

1. 保修服务范围：包含不限次数现场维修服务、技术咨询，不含备件更换。
2. 设备维修保养后，符合国家、行业、厂家标准。
3. 供应商具有原生产制造厂家关于售后服务的授权或技术合作协议（提供相应证明材料）。
4. 工程师资质：为保障更快捷更满意的服务，供应商需设有维修站，在广东省内设有长期稳定的服务机构及驻地工程师。为本项目配备原厂技术培训合格的资深工程师不少于 3 名。
5. 安全检查：按照厂家设备本身标准及项目所在地相关规定执行。

5.1 制定检查计划

5.2 机械安全检查

5.3 电气安全检查

5.4 记录检查结果

6、预防性保养：按照保养计划提供，每年提供不少于 4 次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。

6.1 记录并安排保养时间

6.2 按照厂家标准进行调校

6.3 确认各项技术指标及性能

6.4 年检时，供应商负责配合医院按照相关部门流程进行检测，以保障取得合格证。

6.5 设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查，记录设备状况

6.6 提供每次保养后由设备本身导出的保养报告

6.7 预防性保养损耗品：预防性保养中需要更换的损耗品由供应商免费提供。

7、开机率：在合同期内保证开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天计算）。如果此开机率由于中标人的原因未能达到，按 1：2 比例顺延保修期时间（即按天算、开机日每降低 1 天，保修期顺延 2 天）。

8、热线服务：

8.1 开通服务热线电话，24 小时*365 天有工程师接听，为用户快速诊断和提供技术支持服务。

8.2 电话响应时间不超过 1 小时，接到维修要求后，不超过 24 小时到达现场。

9、工时：• 包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享

受优先派工，节假日加班费用均包含在采购预算中，采购人不会额外支付。

10、备件：

10.1 备件必须是原厂认证合格的未拆封零备件，保证不会对设备质量或图像产生不良影响。

10.2 优先运送配件

10.3 所提供配件都具有正规渠道，设备上更换下来的故障备件由医院回收

10.4 备件价格不得超出厂家售价

11、故障诊断：供应商必须能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并提供书面承诺。

12、每年完成一次出厂性能检测，并出具报告，确保 CT 图像质量符合临床使用要求和国家相关部门检测要求。

13、每次维修或保养服务，工程师必须填写记录或报告，详细记录整个过程，完成后由客户代表签字，并交一份医院存档。每年 12 月 31 日前提供维修保养年度总结报告。

项目 2：GE SIGNA Explorer 1.5 磁共振维保服务

1. 保修服务范围：包含不限次数现场维修服务、远程指导、现场培训、技术咨询，所有备件费用（含磁体、冷头、线圈、配套水冷机、配套工作站以及所有配件）。
2. 设备维修保养后，符合国家、行业、厂家标准。
3. 供应商具有原生产制造厂家关于售后服务的授权或技术合作协议（提供相应证明材料）。
4. 工程师资质：为保障更快捷更满意的服务，供应商需设有维修站，在广东省

内设有长期稳定的服务机构及驻地工程师。为本项目配备原厂技术培训合格的资深工程师不少于 3 名。

5. 安全检查：按照厂家设备本身标准及项目所在地相关规定执行。

5.1 制定检查计划

5.2 机械安全检查

5.3 电气安全检查

5.4 记录检查结果

6、预防性保养：按照保养计划提供，每年提供不少于 4 次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。

6.1 记录并安排保养时间

6.2 按照厂家标准进行调校

6.3 确认各项技术指标及性能

6.4 年检时，供应商负责配合医院按照相关部门流程进行检测，以保障取得合格证。

6.5 设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查，记录设备状况

6.6 提供每次保养后由设备本身导出的保养报告

6.7 预防性保养损耗品：预防性保养中需要更换的损耗品由供应商免费提供。

7、开机率：在合同期内保证开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天计算）。如果此开机率由于中标人的原因未能达到，按 1：2 比例顺延保修期时间（即按天算、开机日每降低 1 天，保修期顺延 2 天）。

8、热线服务：

8.1 开通服务热线电话，24 小时*365 天有工程师接听，为用户快速诊断和提

供技术支持服务。

8.2 电话响应时间不超过 1 小时，接到维修要求后，不超过 24 小时到达现场。

9、工时：• 包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享受优先派工，节假日加班费用均包含在采购预算中，采购人不会额外支付。

10、备件：

10.1 备件必须是原装合格的未拆封零备件，保证不会对设备质量或图像产生不良影响。

10.2 优先运送配件

10.3 所提供配件都具有正规渠道，设备上更换下来的故障备件由医院完整回收。

10.4 备件价格不得超出厂家售价

11、故障诊断：供应商必须能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key）并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并提供书面承诺。

12、每次维修或保养服务，工程师必须填写记录或报告，详细记录整个过程，完成后由客户代表签字，并交一份医院存档。每年 12 月 31 日前提供维修保养年度总结报告。

13、供应商对磁共振正常消耗的液氦进行免费加装，保证磁体液位不低于 50%，保证设备运行安全并有长期稳定合作的供应渠道。

14、升级：需安全升级必须在规定的升级文件规定时间内完成，并在升级完成后提供升级文件及工作记录。安全升级涉及备件的更换及添加的，必须保证设备的完整性与可靠性。升级完成后，免费提供操作和技术培训。

五、其他

出现下列情形之一的，本项目合同终止：

- (1) 本项目顺利完成。
- (2) 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。
- (3) 经双方协商一致解除本项目合同的。
- (4) 配合采购人和需求科室完成合同签订等工作。
- (5) 其他未尽事项另行商谈确定。

六、评选参考标准

评审项目		
序号	评议内容	权重分
1	公司证照齐全、合法有效；提供相关资质证明材料	一票否决
2	维修保养能力（工程师服务技术能力和工作经验、所用备件、维修保养时长、维保方案等）	40
3	公司信誉、拟派技术人员、服务业绩等	15
4	应急方案、增值服务等	15
5	价格部分	30
	总分	100