

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

包 1

名称：广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德妇幼保健院）保安服务项目

2024 年 5 月

一、采购项目情况概述

广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）是三级甲等医院，建筑面积约 1 万多平方米。现有职工 900 多人，500 张床位，年门诊量 90 多万人次，年住院病人 2.8 万人。本次采购项目内容为广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）全院（含外租物业）范围内的包括医疗秩序维护、治安管理工作、采购人范围内的人员、设备设施的安全保卫、消防管理工作、闭路电视监控系统值班、交通秩序管理、应急处置及与安全工作有关的各项临时性任务，为确保医疗环境安全，拟面向社会公开招标，欢迎符合要求的的供应商报名参加本项目的市场调研。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	数量	单价 (元)	预算总金额 (元)	服务期
1	广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）保安服务项目	1	21664282	21664282	3 年
合计：（单位人民币元）				21664282	
备注：					

三、项目实施地点：顺德区妇幼保健院妇产医院、儿童医院辖区内(含外租物业)。

四、项目预算金额：合计不超过 21664282 元人民币。

五、项目要求

(一) 资质要求：

- 1、投标人必须满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- 2、投标人必须具有保安服务许可证。
- 3、本项目不接受联合体投标。

(二) 服务要求：

1、服务范围：广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）（妇产医院、儿童医院）辖区内(含外租物业)。

2、服务要求：

- (1) 必须具有保安服务的实际项目经验：拥有素质良好的保安队伍，有一套

完整的医院保安运作方法和严格的操作规程，制定科学、严格的管理制度和个工作质量标准。

(2)保安队员要有良好的职业道德和服务态度，对医务人员、患者和家属要以礼相待。着装统一、整洁，动作规范，语言文明，形象良好。

(3)服从医院领导的工作安排，接受医院的监督和检查。医院有权要求更换工作态度不好、工作能力差的保安队员。

(4)须制定科学的培训计划，经常对保安队员进行培训，同时对保安队员工作进行考核，提高工作质量。

(5)合理安排机动人员，以应对节假日或平时保安员休息时出现人员不足问题，并能协调好在岗队员就餐、上卫生间等特殊安排，以保证不空岗。

(6)负责全院的消防安全管理，建立消防安全管理体系；负责医院消防安全设备的日常巡检和标识管理，做好日常记录、安全培训和档案管理工作；负责消防设备的报警监控工作，发现异常及时上报医院。保安员要定期参加消防知识培训及学习基本的操作规程，提高实际技能的操作能力，一旦出现火情第一时间赶赴现场并能有效正确实施灭火和进行现场管理。

(7)全体保安员均为义务消防员，应对保安员进行岗前培训，特别是消防技能的培训，使保安员具有一定的业务素质，消防监控室值班人员应按消防法规要求持《消防操作合格证》上岗。

(8)负责医院的防盗管理：24小时监控，定时巡查，制定相应的管理措施；负责医院内的车辆保管。

(9)负责医院医务人员工作时间的人身安全，一旦出现医患纠纷，保安人员要第一时间赶赴现场维护秩序，独立并采取合法手段有效制止在工作区域烧纸、摆花圈、拉横幅、设灵堂等影响医院形象干扰医疗秩序的行为，保安人员应积极配合医院或公安管理部门的行动要求。在上述工作中，中标人未经采购人允许私自采取行动从而出现法律纠纷或酿成治安事件，由中标人独自承担相应责任和后果。

(10)维护医院的正常秩序，协助公安机关打击不法分子对医院的干扰，特别是对医托、盗窃分子的打击。

(11)安排专门的管理人员，每天对医院进行查巡，经常与临床科室沟通，及时解决各处室、病区提出的问题，把相关记录做成报表向采购人报备。

(12)保安人员应按照医院要求提供控烟、对病人必须的优质服务，服从医院统一安排。

(13)停车场管理：负责停车场车辆秩序管理，配置专门收费人员协助采购人停车场收费。医院停车场包括妇产医院停车场、儿童医院停车场、4号停车场、产后母婴医学保健中心地下停车场、夹层停车场、露天停车场。

(三)技术要求：

- 1、本项目所要求的所有保安人员必须持有保安员证。
- 2、驻场经理必须持有消防设施操作员证(四级/中级技能)。
- 3、至少6名保安员持有消防设施操作员证(四级/中级技能)，必须熟悉操作规程，以确保履约实施符合相关规定。

(四)须配置项目必要的工作防护、控制、通信设备（对讲机每人一台），一定数量的盾牌、防爆叉、警棍、警具等；自备电脑、考勤设备和打印机等办公设备和耗材；自行解决后勤管理服务所需的日常工具和劳保用品。

(五)保安人员配置要求：

- 1、须按编制人员如数配齐，要求固定岗人员年龄在不得大于50周岁。
- 2、驻场保安经理不得大于45岁，退伍军人优先，并有大专及以上学历。
- 3、带班班长、巡逻岗、停车场指挥岗位不得大于45岁。
- 4、收费员不得大于45岁，要有初中以上文化程度。

(六)保安岗位配置表：

序号	岗位名称	每天工作时间	每人每天工作小时/基本配置人数	人数
1	驻场保安经理	8	8H/1人	1
2	班长	24	24H/3人	3
3	妇产医院入口	24	24H/3人	3
4	妇产医院门诊一楼	8	8H/1人	1
5	妇产医院门诊三楼	8	8H/1人	1
	妇产医院门诊四楼			
6	综合楼三楼新生儿科	24	24H/3人	3
7	生殖中心六楼	8	8H/1人	1
8	产科二楼爱婴区	24	24H/3人	3

9	产科三楼 VIP	24	24H/3 人	3
10	产科 3B 产房门口	24	24H/3 人	3
11	妇产医院收费岗	24	24H/3 人	3
12	妇产医院监控室	24	24H/3 人	3
13	妇产医院出口	24	24H/3 人	3
14	妇产医院入口	24	24H/3 人	3
15	儿童医院出入口	24	24H/3 人	3
16	儿童医院急诊一楼	24	24H/3 人	3
17	儿童医院急诊二楼	8	8H/1 人	1
18	儿童医院六楼血液科	12	12H/1 人	1.5
20	交通指挥 1	8	8H/1 人	1
21	交通指挥 2	8	8H/1 人	1
22	4 号车场	24	24H/3 人	3
23	8 号楼	8	8H/1 人	1
24	9 号楼	24	24H/3 人	3
25	12 号楼	10	10H/人	1.25
26	13 号楼	8	8H/1 人	1
	儿童医院儿保一楼			
27	二门诊	24	24H/3 人	3
28	妇产医院流动岗	24	24H/3 人	3
29	妇产医院车场指挥	24	24H/3 人	3
30	孕产保健中心大堂	24	24H/3 人	3
31	孕产保健中心一楼大堂电梯口	24	24H/3 人	3
32	孕产保健中心监控室	24	24H/3 人	3
33	孕产保健中心车场收费岗	10	10H/1 人	1.25
34	孕产保健中心露天停车场	12	12H/1 人	1.5
35	孕产保健中心巡逻	24	24H/3 人	3
汇总				77.5