

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称： 2025 年中心机房空调及 UPS 维护项目

2025 年 6 月

一、采购项目情况概述

中心机房原有一台型号为艾默生 PEX1030 的精密空调及一台艾默生 UL33-0400L 的 UPS 需要进行维保,2025 年需新增 2 台过保的 UPS,分别为 SANTAK 3C3 PRO-40KS 和 SANTAK CASTLE 10KS (6G), 拟通过公开采购选择一家公司负责提供以上设备维保服务, 服务期 3 年。

二、项目采购内容

项目清单:

序号	项目名称	数量	单价 (人民币元)	预算总金额 (人民币元)	服务期
1	2025 年中心机房空调 及 UPS 维护项目	1	91200	91200	3 年, 2025 年 10 月 11 日 -2028 年 10 月 10 日
合计: (单位人民币元)				91200	
备注:					

三、项目实施地点

佛山市顺德区大良街道保健路 3 号 5 号楼 2 楼和 8 号楼 4 楼中心机房。

四、项目预算金额

合计不超过 91200 元人民币。预算中包括但不限于货物及随机零配件、运输费、装卸费(含高空作业)、搬运费、材料费、设计、设备制造、安装、标配工具、地面墙面保护费用、垃圾清理费用、损坏后修复费用、系统对接费用、相关设备证件办理费、软件、运输保险、仓储、调试、培训、质保期服务及维保服务、合同实施过程中不可预见等的所有含税费用。本合同执行期间合同总额不变, 甲方不再另行支付其他费用。

五、项目要求

1. 资质要求:

- (1) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- (2) 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。
- (3) 营业执照经营范围: 本项目相关的内容。具有项目服务的能力, 保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。
- (4) 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为;

(5) 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包；

(6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

2. 维保清单

序号	设备品牌及型号	数量	维保时长
1	精密空调（艾默生 PEX1030）	1	室内机：2025 年 10 月 11 日-2028 年 10 月 10 日 室外机：2026 年 12 月 15 日-2028 年 10 月 10 日
2	UPS（艾默生 UL33-0400L）	1	2025 年 10 月 11 日-2028 年 10 月 10 日
3	UPS（SANTAK 3C3 PRO-40KS）	1	2025 年 10 月 11 日-2028 年 10 月 10 日
4	UPS（SANTAK CASTLE 10KS (6G)）	1	2025 年 10 月 11 日-2028 年 10 月 10 日

3. 服务要求：

(1) 维修更换的配件必须是原厂全新配件。

(2) 精密空调为包配件及上门服务，一年至少四次巡检（出具相应的巡检报告），含耗材及室外机清洗；

(3) UPS 为包配件及上门服务，一年至少两次巡检（出具相应的巡检报告），含电池检测。

(4) 维护厂家必须提供 24 小时售后服务电话，紧急故障 7×24 小时服务，2 小时到现场。

4. 技术要求：

(1) UPS 服务工程师需要同时具备电气工程师中级及以上证书和低压电工证，同类工作经验不低于 5 年；

(2) 精密空调服务工程师需要同时具备制冷中级及以上证书和焊接中级及以上证书，同类工作经验不低于 5 年。

5. 维护内容：

维保期间，对机房内的艾默生品牌空调需免费提供维保服务，包括：购买配件、配件返修服务、备件保障、故障抢修-紧急响应、远程技术支持、现场维修、灾变应急、隐患排除、后备设备支持、7*24 现场服务、备件维修等服务；以及至少一年四次深度巡检服务，并提供维保内容及巡检检查报告。

维保期间，对 UPS 系统免费提供维保服务（电池除外），包括：购买配件、

配件返修服务、备件保障、故障抢修-紧急响应、远程技术支持、现场维修、灾变应急、隐患排除、后备设备支持、7*24 现场服务、备件维修等；以及一年至少两次对 UPS 系统进行内部性能测试、功能测试、参数校验、UPS 整体维护、电池维护、电气检测，并提供相应的巡检报告。

六、付款方式：

签订后乙方出具全额发票，甲方在 30 个工作日内支付合同款 50%的预付款，自合同期满后验收，乙方应在验收通过之日起 10 个自然日内按最终采购款的 50%金额开具发票交给甲方，甲方收到发票之日起 30 个工作日内支付发票款。因乙方原因逾期交发票的，甲方付款天数相应顺延。

因甲方使用的为财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向上级主管部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

七、验收标准：

1. 甲方根据乙方服务情况对乙方进行评分，并根据评分标准表评分结果对本项目最终采购价进行调整：

一级指标	评分标准	分值	得分
紧急响应（20 分）	应 10 分钟内予以响应，1 小时内到达现场，2 小时内解决问题，如 2 小时内未解决问题，将采取应急措施。		
故障修复（20 分）	不影响设备运行的一般故障，到达现场后 1 小时内修复。严重故障（空调停机、不制冷）需在 2 小时内修复并投入运行。每超过 1 小时，扣全年代维费的 1%。		
定期巡检（20 分）	精密空调一年至少四次深度巡检服务，UPS 一年至少 2 次深度巡检服务，每次巡检后需填写详细的巡检报告，由双方工程师签字、备案。少一次巡检，扣维护费用的 10%。		
清洁工作（20 分）	修后的现场要及时清洁，并做好空调周边环境的清洁工作。出现一次不合格，扣全年代		

	维费的 0.5%。		
备件更换（20 分）	空调所用耗材（如过滤网、氟利昂、加湿罐、风机皮带、过滤器等）要定期更换。未按规定及时更换，发现一次扣当月维护费用的 5%。		

评分结果大于 90 分时，全额支付合同款，最终采购价为合同全款；

评分结果 $80 \leq \text{评分} < 90$ 时，本项目最终采购价为合同款 90%；

评分结果 $70 \leq \text{评分} < 80$ 时，本项目最终采购价为合同款 80%；

评分结果 $60 \leq \text{评分} < 70$ 时，本项目最终采购价为合同款 70%；

评分结果小于 60 分时，本项目最终采购价为合同款 60%；

2. 本合同服务期满后，甲方将对乙方的维护服务、响应服务进行评价，并将评价结果列入我院供应商信用目录内，信用目录将作为日后影响供应商选取的标准之一。

七、评选参考标准

评分内容	技术部分	商务部分	价格部分
权重	40%	30%	30%

序号	评审项目	评分细则及标准	分值
技术部分（总计 40 分）			
1	投标人技术服务团队能力	1、现场实施团队具有 1 人或以上 UPS 服务工程师需要同时具备电气工程师中级及以上证书和低压电工证，满足得 3 分，不满足不得分；同类工作经验不低于 5 年，满足得 3 分；同类工作经验满足 3 年及以上 5 年以下得 2 分；满足 3 年以下，得 1 分。 2、现场实施团队具有 1 人或以上精密空调服务工程师需要同时具备制冷证和焊接中级及以上证书，满足得 3 分，不满足不得分；同类工作经验不低于 5 年，满足再得 3 分；不满足不得分； 注：投标人须提供上述人员有效期内的证书、参与项目的证明材料（如双方人员签字验收报告等），以及在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前连续六个月内任一个月《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等），否则无效。	12

2	服务方案	投标人根据采购人需求，针对服务响应程度出具方案（一般故障处理、现场排查故障服务、紧急救援等），评审专家对方案的全面性、合理性、可用性、可靠性和可扩展性进行评分： 1、服务方案完全满足采购人需要的，且方案具体、合理、可行的，得 20 分； 2、服务方案完全基本满足采购人需要的，合理、可行的，得 14 分； 3、服务方案只能满足采购人部分需要的，得 9 分； 4、服务方案完全不能满足采购人需要的，得 0 分。	20
3	备品备件	备件、耗材、工具的必须满足现场维护要求： 投标人需提供 UPS（DSP 控制板、风扇、直流电容）和精密空调（室外风机调速板、压缩机、空调滤网）各三种全新原厂备件清单。 1、完全满足且优于采购方对备品备件供应要求，备件完备、合理、清晰的，得 8 分； 2、完全满足采购方对备品备件供应要求，备件较完备、合理的，得 5 分； 3、不完全满足采购方对备品备件供应要求，备件合理性一般的，得 1 分；其它情况，不得分。	8
商务部分（总计 30 分）			
1	企业资质	1、具备 ISO 9001 质量管理体系，满足得 2 分，不满足不得分； 2、具备 ISO 14001 环境管理体系，满足得 2 分，不满足不得分； 3、具有制冷空调 A 类 I 级或 D 类 I 级资质，满足得 4 分；具有制冷空调 A 类 II 级或 D 类 II 级资质，满足得 2 分；具有制冷空调 A 类 III 级或 D 类 III 级资质，满足得 1 分；其他或没有均不得分。 4、具有机电总承包资质二级或以上得 4 分，三级得 2 分，其他或没有均不得分。 注：需提供认证证书复印件并加盖公章，未提供不得分。	12
2	响应时间	提供 7X24 小时远程技术支持服务，根据投标人的自身情况对本项目的服务响应措施进行综合评价： 1、服务响应速度非常快（响应时间≤10 分钟），响应机制及应急措施非常合理、非常可行，得 10-12 分； 2、服务响应速度快（10 分钟＜响应时间≤30 分钟），响应机制及应急措施合理、可行，得 7-9 分； 3、服务响应速度一般（30 分钟＜响应时间≤45 分钟），响应机制及应急措施合理性、可行性一般，得 4-6 分； 4、服务响应速度慢（响应时间＞45 分钟），响应机制及应急措施的合理性和可行性不够，得 0-3 分。	12
3	项目案例	2020 年以来，以投标人名义独立完成的中心机房空调及 UPS 维护类业绩，每份案例得 2 分，最高得 6 分，不提供不得分。 注：需提供合同复印件，加盖投标人公章，时间以合同签订时间为准。	6
价格部分（总计 30 分）			
1	评选标准	经评选小组审核，满足采购文件要求，以折扣率最低者定为评选基准价，其对应报价得分为满分。	30
2	计算公式	报价得分 = (评选基准价 ÷ 评选最后报价) × 价格分值	