

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称: 桌面自助机采购项目

2025 年 8 月

一、采购项目情况概述

因我院业务发展需要现需采购一台桌面自助机，功能不限于挂号、预约、报到，处方缴费、物价查询等，拟通过公开采购方式选择 1 家供应商负责提供需求设备。

二、项目采购内容

项目清单：

序号	项目名称	数量	单价 (人民币元)	预算总金额 (人民币元)	质保期
1	桌面自助机采购项目	1 台	40000	40000	至少 3 年
合计：（单位人民币元）				40000	
备注：					

三、项目实施地点

顺德区大良街道德民路 3 号区政府大楼东裙六楼或其他采购人指定位置。

四、项目预算金额

合计不超过 40000 元人民币。预算中包括但不限于货物及随机零配件、运输费、装卸费（含高空作业）、搬运费、材料费、设计、设备制造、安装、标配工具、软件、运输保险、仓储、调试、培训、质保期服务及维保服务、合同实施过程中不可预见等的所有含税费用。本合同执行期间合同总额不变，甲方不再另行支付其他费用。

五、项目要求

1. 资质要求：

- (1) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- (2) 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。

(3) 营业执照经营范围：本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。

(4) 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为；

(5) 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包；

(6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

2. 设备参数要求:

(1) 屏幕>10 寸触摸屏, 250mm<高<500mm, 300mm<长<420mm, 240mm<宽<450mm;

(2) 身份识别支持身份证、医保电子凭证、电子健康码、医院病历号扫码(一维码或者二维码);

(3) 功能支持包括但不限于挂号、预约、报到、处方缴费、物价查询等;

(4) 挂号、缴费结算支持社保卡、支付宝、微信、医保电子凭证(医保个人账户);

(5) 支持 WIFI 接入;

(6) 凭条打印(打印格式按照院方要求);

(7) 主体颜色和 LOGO 按照院方要求设计。

3. 送货及培训要求: 合同签订后 30 天内到货, 到货后 15 天内完成系统对接和联调; 如甲方需乙方提供培训服务, 乙方应于安装调试完毕之日起 15 个自然日内对甲方使用人员、维修人员进行培训, 培训内容包括但不限于: 基本结构、性能、主要部件的构造及修理, 日常使用保养与管理, 常见故障的排查方法, 紧急情况的处理流程等。甲方须在乙方完成培训服务后, 才对设备进行首次验收。

4. 质保期及售后维保服务要求

4.1 乙方免费提供质量保证服务整机不少于 3 年, 软件系统不少于 1 年。

质量保证服务包括: 质保期内设备出现非人为损坏情况下, 乙方对所供货物整机及零部件免费包修、包换、包退、包维护保养, 期满后双方协商后续维保事宜。

4.2 免费质保期内, 如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时, 乙方需在接报后 0.5 小时内响应, 2 小时内到达现场, 24 小时完成维修至能正常使用。

4.3 免费质保期内, 乙方免费提供每年 4 次以上维护保养服务, 每次维护保养前需书面通知甲方设备工程师, 要在甲方设备科工程师见证下进行, 并出具维护保养报告。维护保养内容包括但不限于:

1	外观检查:	A、检查仪器各按钮、开关、接头插座有无松动及错位;
		B、插头插座的接触有无氧化、生锈或接触不良, 电源线有无老化;
		C、散热排风是否正常;
		D、各种接地的连接和管道的连接是否良好。
2	清洁保养:	A、对仪器表面与内部电气部分, 机械部分进行清洁;
		B、清洗过滤网及有关管道;
		C、对仪器有关插头插座进行清洁;
		D、防止接触不良;
		E、对必要的机械部分进行加油润滑。

3	检查易损件及附件：	A、检查易损件是否正常；
		B、附件是否完整。
4	功能检查 (校准和调试)：	A、开机检查各指示灯、按键、各功能，参数是否符合要求，校准和调试是否达到正常。
5	安全检查：	A、电气安全检查，检查各种引线，插头，连接器等有无破损，地线是否牢靠，接地电阻和漏电电流是否在允许限度内；
		B、机械检查：检查机架是否牢固，机械运转是否正常；
		C、各连接部件有无松动、脱落或破裂现象。

5. 技术要求：须对接院内系统（包括但不限于：HIS、体检系统、集成平台）

六、付款方式：

签订本合同后，乙方在设备验收合格之日起 30 个自然日内开具全额发票交给甲方，甲方收到发票之日起 50 个自然日内付合同款 100%，因乙方原因逾期交发票的，甲方付款天数相应顺延。。

七、验收标准：

1. 甲方根据乙方提供的货物进行验收。
2. 本合同服务期满后，甲方将对乙方的维护服务、响应服务进行评价，并将评价结果列入我院供应商信用目录内，信用目录将作为日后影响供应商选取的标准之一。
3. 乙方必须依照本合同、本合同附件、院内报价文件、报价承诺内容供货，在合同约定时间内把设备送达至甲方指定地点，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态，且通过正常使用验收，按要求填写设备验收单。
4. 货物若有国家标准按照国家标准验收，若无国家标准按行业标准验收，为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。
5. 交付验收标准依次序对照适用标准为：
 - 5.1 符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准，甲方的技术要求；
 - 5.2 符合和响应承诺甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；
 - 5.3 货物来源国官方标准。
6. 口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明。甲方要求供应商提供进口货物的报关单。

7. 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。

8. 所有随设备的附件必须齐全。包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐、防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由乙方承担。

9. 如果合同设备运输和安装过程中因事故造成货物短缺、损坏，乙方应及时安排换装，以保证合同设备安装的成功完成。换货的相关费用由乙方承担。

10. 乙方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

11. 甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。鉴定费用由乙方垫付，货物符合质量技术标准的，鉴定费由甲方承担；否则鉴定费由乙方承担。

12. 乙方保证合同项下提供的设备不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，乙方须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用（包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费等）。

13. 本合同的质保期满后，甲方将对乙方的质保服务、响应服务进行评价，并将评价结果列入我院供应商信用目录内，信用目录将作为日后选取供应商的参考标准之一。

七、评选参考标准

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
价格部分。	30
公司近五年同类项目的业绩经验。	10
需求响应度。	20
公司技术方案。	30

公司提供售后服务的内容比较 (包括质保期、维护保养方案、补充承诺等)比较。	10
合计	100