

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称：青少年健康保健与儿童康复治疗临床信息系统项目

2026年5月

一、采购项目情况概述

根据我院信息化随着国家医疗机构体制改革,有实力的医院将逐步脱离事业编制转向市场化运作,靠优质的服务来提升竞争力并粘住病源已经成为一种趋势。目前各大综合性医院,中医院,专科医院和民营医院都在大力进行临床保健信息化的升级工作。传统的院内信息孤岛是首先需要打破的地方。

“临床与保健”的深度结合将极大提高我院健康管理服务水平,让预防保健-常规筛查-临床诊治-随访跟踪环境完全打通,通过精准服务提升医患黏度,避免病源流失,提升医院核心竞争力。

目前单位没有同类产品,急迫需要一套整体的解决临床和保健的整合产品,而非传统那种各种独立的业务应用,形成的信息孤岛。目的是用于儿童保健科及其相关临床及专案医护人员,开展“临床+保健”的精准健康管理服务新模式。解决多学科联动和跨系统间的信息互联互通等问题。通过系统提供智能辅助诊断功能,可满足基层医疗单位医护人员在有限的医技水平下,更精准高效地提供健康管理服务。

二、项目采购内容

1. 项目清单

序号	项目名称	预算总金额	服务期
1	青少年健康保健与儿童康复治疗临床信息系统项目	20 万元	自合同签订验收日起免费维保期为 2 年
备注:			

三、项目实施地点: 大良保健路 3 号(广东医科大学顺德妇女儿童医院信息科)。

四、项目预算金额: 合计不超过 200000 元人民币。预算中包括但不限于相关人员支出、差旅费、设备支出、税费等服务过程中可预见和不可预见的一切费用。

五、项目要求

(一) 资质要求:

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2. 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其它组织。

3. 营业执照经营范围：计算机软件开发或计算机系统集成等与本项目相关的内容。具有项目服务的能力，保证能及时对服务项目提供实施服务与建议。

4. 拥有对应本项目内容的计算机软件著作权或知识产权权属证明。

5. 在近三年的商业活动中无违法、违规、违纪、违约行为。

6. 本项目不接受联合体参与，不接受转包、分包。

7. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按废标处理并标记为不诚信供应商。

(二) 服务需求：

1. 乙方设定一名人员为本项目负责人，负责项目实施、向甲方提供项目实施计划、项目周报、需求更新记录、系统测试报告等文档。

2. 负责上门为甲方完成系统的安装，根据甲方的需求对系统进行功能调整保障软件的正常运行，对软件中存在的缺陷进行升级和优化，确保软件的正常使用。

3. 为甲方提供软件应用的支持和培训服务，系统上线后培训对象包括但不限于：甲方的医生、护士、技术工程师、业务科室的用户。

4. 提供和完善相关服务工作文档，包含软件更新的内容说明和常见问题的解决方法说明。

5. 本合同的免费维保期至少为 2 年，免费维保期内乙方负责系统以下事项：

5.1 服务方式：电话指导、远程维护、现场服务

5.2 运行过程中若系统出现故障，乙方应在接到甲方通知后 0.5 小时内响应，2 小时内到达现场，12 小时内处理完毕。系统故障排除后，乙方需向甲方提供系统处理报告。

5.3 稳定运行保障：乙方保证各软件模块和接口功能的完整及正确，能承受不断增加的业务和数据压力，保证系统运行的高效、稳定。发生模块或接口运行故障导致相应业务处理或管理工作无法进行，保证尽快排除故障。

5.4 程序错误修复：乙方保证各软件模块和接口在使用过程中发现错误，尽快改正程序错误。

5.5 系统数据修复：乙方保证各软件模块和接口在使用过程中，因用户操作等原因导致数据错误，尽快查明原因和修复数据。

5.6 统计报表数据解释：针对报表数据与实际不符或与其他报表不对应的，乙方负责及时查出原因并向甲方解释说明。

5.7 接口要求：当有上级部门、保险公司、甲方购买第三方软件等，因政策、管理、业务流程改变，要求甲方修改对应接口时，保证在甲方规定的时间内完成接口修改，保证接口正常运行，上级平台及第三方软件能正常提取医院乙方软件数据。

5.8 功能需求：针对甲方从乙方采购的各软件模块的现有功能及另外的逻辑上可以归属甲方从乙方采购的各软件模块内的功能要求，在系统结构允许的范围内，根据甲方管理和业务变化做出必要的流程变更、功能新增、调整和修改。

5.9 定期到甲方进行现场巡检，巡检频率为远程方式每周一检，现场方式每季度一检，对甲方应用软件的软硬件环境进行检查，发现系统隐患并及时排除。乙方向甲方出具系统巡检报告，内容包含巡检范围、结果及巡检建议。发现系统软件问题，必要时向甲方提出改进意见。

5.10 数据备份：数据库必须有异地备份（不同服务器），必须满足日志和完整备份。对数据库进行两次备份可用性检测和恢复试验，频率为远程方式每月一次，如备份数据不可用，随时向甲方提出改进意见。

5.11 系统恢复：如有特殊情况，甲方运行的支撑乙方开发的应用系统运行的数据库服务器发生硬件故障，负责使用甲方备份数据和备用服务器尽快重建系统，尽量减少因服务器发生硬件故障对甲方的影响

6. 为不影响甲方正常业务，甲方提出利用休息时间或节假日服务的，乙方不得额外加收费用。

7. 在合同期间，乙方需对甲方所提出的系统需求作出响应，系统的改造工作量小于5工作日/次，且全年小于3次，乙方必须免费进行调整。

8. 2年内医院新院搬迁期间，如甲方需要，乙方需免费配合相关系统服务器部署等相关工作。

9. 区一体化项目实施期间，乙方应免费配合系统与院内接口的重新对接工作。

(三) 验收要求：

1. 按甲方或本合同的要求完成交货后，按以下标准进行验收：

1.1 本合同的所有附件。

1.2 本合同第二部分专用条款中有关验收及服务内容的条款

1.3 按乙方院内报价文件、院内报价承诺

2. 达到验收标准之日起 30 个工作日内进行验收，填写信息系统验收单。
3. 甲方根据乙方服务情况对乙方进行评分，并根据评分结果对本项目采购价进行调整：

评分结果大于 90 分时，全额支付合同款，最终采购价为合同全款；

评分结果 $80 \leq \text{评分} < 90$ 时，本项目最终采购价为合同款 90%；

评分结果 $70 \leq \text{评分} < 80$ 时，本项目最终采购价为合同款 80%；

评分结果 $60 \leq \text{评分} < 70$ 时，本项目最终采购价为合同款 70%；

评分结果小于 60 分时，本项目最终采购价为合同款 60%；

4. 乙方应将最新的系统数据库结构、数据库表结构说明、用户手册、保修手册，使用操作、安全须知、程序更新记录，功能修改内容等重要资料交给甲方，并由甲方进行签收。

5. 本合同的质保期满后，甲方将对乙方的质保服务、响应服务进行评价，并将评价结果列入我院供应商信用目录内，信用目录将作为日后影响供应商选取的标准之一。

（四）知识产权

1. 乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权等知识产权，由此产生的法律责任及赔偿责任由乙方承担。

2. 乙方为甲方进行二次开发所取得的知识产权归乙方所有，但甲方享有使用权，无需向乙方支付许可费用。

（五）乙方违约责任

1. 签订本合同后，在系统未进行安装前，乙方单方原因提出解除合同的，应向甲方支付本合同总额 20% 的违约金，因本合同而预付给乙方的款项应退回给甲方，甲方不承担任何赔偿责任，甲方有权将乙方列入甲方供应商的黑名单内。

2. 乙方未能按本合同规定的时间交付货物、安装调试、进行培训的，从逾期之日起乙方每天应向甲方支付本合同总额 1% 的违约金，逾期 15 个自然日及以上的，甲方有权终止合同并需向甲方支付本合同总额 20% 的违约金，因本合同而预付给乙方的款项应退回给甲方，甲方不承担任何赔偿责任，甲方有权将乙方列入甲方供应商的黑名单内。

3. 乙方交付的货物不符合本合同、院内报价文件、乙方的报价承诺规定的，甲方有权拒收，乙方应自拒收之日起 5 个自然日内作出整改，逾期整改的，从逾期之日起每天应向甲方支付本合同总额 1% 的违约金，逾期 15 个自然日及以上的，甲方有权终止合同并需向甲

方支付合同总额 20%的违约金，因本合同而预付给乙方的款项应退回给甲方，甲方不承担任何赔偿责任，甲方有权将乙方列入甲方供应商的黑名单内。

4. 乙方在订立合同、合同履行过程中，知悉的商业秘密或者其他应当保密的信息，不得泄露或者不正当使用；不得泄露或者不正当使用导致甲方损失的，应当承担赔偿责任。

5. 未经甲方同意，乙方将本合同委托的事项转委托其他第三方的，甲方有权解除合同，并对乙方作出合同总款 20%的违约金，已经预付给乙方的款项应退回给甲方。

(六) 交货要求

1. 交货期：于合同签订后两个月内完成接口对接、系统正式上线运营、使用人员培训，人员培训要确保甲方每位使用人员均掌握系统的使用。

2. 交货地点：广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）。

3. 人员派驻：项目实施期间至验收前乙方需派驻不少于 1 名人员到甲方进行系统上线工作，派驻人员的工作内容是：完成本合同内的《功能清单》内容。

4. 交货标准：乙方必须依照招标文件、投标文件、院内报价文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

(七) 后续维保费：

1. 本项目免费维保期结束后，每年支付后续维保费金额以乙方工程师每年实际维护工作量计算（维护的人/月成本一般按普通本科类人员经费来核算。普通本科类人员经费按 1.3 万元/人月计算，开发人员经费按 1.6 万元/人月计算，专科类人员经费按 1.1 万元/人月计算），最终维保合同总额根据合同期内实际维护工作量（经双方验收的实际数量）进行结算，即维保合同总额=∑维保期内实际维护工作量*人员类别单价。不高于本项目合同金额的 6%。

2. 后续服务要求

3.1 服务方式：电话指导、远程维护、现场服务

3.2 运行过程中若系统出现故障，乙方应在接到甲方通知后 0.5 小时内响应，2 小时内到达现场，12 小时内处理完毕。系统故障排除后，乙方需向甲方提供系统处理报告。

3.3 3 稳定运行保障：乙方保证各软件模块和接口功能的完整及正确，能承受不断增加的业务和数据压力，保证系统运行的高效、稳定。发生模块或接口运行故障导致相应业务处理或管理工作无法进行，保证尽快排除故障。

3.4 程序错误修复：乙方保证各软件模块和接口在使用过程中发现错误，尽快改正程序错误。

3.5 系统数据修复：乙方保证各软件模块和接口在使用过程中，因用户操作等原因导致数据错误，尽快查明原因和修复数据。

3.6 统计报表数据解释：针对报表数据与实际不符或与其他报表不对应的，乙方负责及时查出原因并向甲方解释说明。

3.7 接口要求：当有上级部门、保险公司、甲方购买第三方软件等，因政策、管理、业务流程改变，要求甲方修改对应接口时，保证在甲方规定的时间内完成接口修改，保证接口正常运行，上级平台及第三方软件能正常提取医院乙方软件数据。

3.8 功能需求：针对甲方从乙方采购的各软件模块的现有功能及另外的逻辑上可以归属甲方从乙方采购的各软件模块内的功能要求，在系统结构允许的范围内，根据甲方管理和业务变化做出必要的流程变更、功能新增、调整和修改。

3.9 定期到甲方进行现场巡检，巡检频率为远程方式每周一检，现场方式每季度一检，对甲方应用软件的软硬件环境进行检查，发现系统隐患并及时排除。乙方向甲方出具系统巡检报告，内容包含巡检范围、结果及巡检建议。发现系统软件问题，必要时向甲方提出改进意见。

3.10数据备份测试：对数据库进行两次备份可用性检测和恢复试验，频率为远程方式每月一次，如备份数据不可用，随时向甲方提出改进意见。

3.11系统恢复：如特殊情况，甲方运行的支撑乙方开发的应用系统运行的数据库服务器发生硬件故障，负责使用甲方备份数据和备用服务器尽快重建系统，尽量减少因服务器发生硬件故障对甲方的影响。责使用

3.12为不影响甲方正常业务，甲方提出利用休息时间或节假日服务的，乙方不得额外加收费用

3.13乙方应将每次更新后最新的系统数据库结构、数据库表结构说明、用户手册、保修手册，使用操作、安全须知、程序更新记录，功能修改内容等重要资料交给甲方，并由甲方进行签收。

(八) 功能需求：

功能清单

序号	功能模块	功能描述
----	------	------

1	档案管理	<p>1、儿童健康档案：（含基本信息和健康档案信息）</p> <p>2、转诊管理；</p> <p>3、档案查找；档案浏览/打印；档案合并、档案删除迁出；</p> <p>4、死亡报告管理；</p>
2	我的工作台	<p>根据自己所分配的业务模块，自定义自己的工作台。允许在多角色多工作台模式切换。类似个性化 Windows 桌面系统</p>
3	常规体检	<p>健康检查（支持公卫 2017 标准格式）</p> <p>入园/学体检、保健咨询门诊、新生儿访视</p> <p>儿童体检台账【统计管理】、儿童体检统计报表【统计管理】、应检儿童花名册【统计管理】、入园/学体检台账【统计管理】</p>
4	筛查量表	<p>发育筛查量表台账</p> <p>丹佛发育筛查测验 (DDST)</p> <p>新生儿 20 项行为神经测查 (NBNA)</p> <p>中文版 INFANIB 量表 (INFANIB)</p> <p>瑞文智力测试 (SPM)</p> <p>瑞文联合推理测验量表</p> <p>0-6 岁儿童智能发育筛查测验 (DST)</p> <p>心理行为发育评估</p> <p>儿童学习障碍筛查 (5-15 岁)</p> <p>婴幼儿先天疾病筛查量表</p>
5	发育诊断量表	<p>发育诊断量表台账</p> <p>0-6 岁儿童发育行为评估 (儿心量表-II)</p> <p>0-6 岁儿童神经心理发育量表 (儿心量表)</p> <p>Gese11 发育诊断量表 (GDS)</p> <p>贝利婴幼儿发展量表 (BSID)</p> <p>婴幼儿智能发育量表 (CDCC)</p> <p>中国韦氏智力量表 (是否韦氏 IV)</p> <p>格里菲斯发育评估量表</p> <p>比内智力测验</p>

6	能力评定量表	<p>能力评定量表台账</p> <p>0-1 岁神经运动检查 20 项 (INMA-20)</p> <p>0-1 岁神经运动检查 52 项 (I)</p> <p>0-1 岁神经运动检查 52 项 (II)</p> <p>Alberta 婴儿运动量表 (AIMS)</p> <p>婴儿运动能力测试 (TIMP)</p> <p>Peabody 运动发育量表 (PDMS-II)</p> <p>语言发育迟缓检查 (S-S)</p> <p>语言发育迟缓检查 II (S-S)</p> <p>汉语沟通发展量表</p> <p>婴幼儿沟通和象征性行为发展量表</p> <p>婴幼儿言语发育进程量表</p> <p>Peabody 图片词汇测试 (PPVT)</p> <p>社交沟通量表</p> <p>感觉统合评定量表 (64 题)</p> <p>感觉统合评定量表 IV (58 题)</p> <p>婴幼儿感觉统合能力评定</p> <p>婴儿-初中生社会生活能力 (S-M)</p> <p>肢体 (运动障碍儿童评估表)</p>
7	行为症状评定量表	<p>发育行为评估台账</p> <p>儿童行为量表 (CBCL)</p> <p>Conners 评定量表</p> <p>儿童行为评估 (Rutter)</p> <p>发育行为核查量表</p> <p>婴幼儿行为问题调查</p> <p>长处和困难问卷 (SDQ)</p> <p>简明婴幼儿睡眠问卷 (BISQ)</p> <p>儿童睡眠习惯问卷 (CSHQ)</p> <p>婴儿口腔功能测评</p> <p>儿童饮食行为问题筛查 (IMFeD)</p> <p>婴幼儿喂养困难评分量表 (MCH-FS)</p>

8	气质人格评定量表	气质人格评定量表台账 儿童气质量表(Carey) 中国儿童气质量表(CCTS) 卡特尔 16 种个性因素 艾森克个性测验 (EPQ)
9	情绪障碍类评定量表	情绪障碍类评定量表台账 幼儿情绪及社会性评估量表 (ITSEA) 抑郁自评量表 (SDS) 焦虑自评量表 (SAS) 儿童焦虑性情绪障碍筛查表 (SCARED) 儿童抑郁障碍自评量表 (DSRSC) 轻躁狂自评量表 (HCL-32)
10	发育行为障碍类评定	发育行为障碍类评定量表台账 幼儿期孤独症筛查 (STAT) 改良婴幼儿孤独症量表 (M-CHAT) 孤独症行为评定 (ABC) 孤独症行为评定 (Clancy) 0-6 岁儿童期孤独症评估 (CARS) 儿童孤独症评定量表 (CARS-2) 孤独症诊断观察量表 (ADOS2) 儿童孤独症家长问卷 (PDDSQ) 孤独症治疗评估表 (ATEC) 自闭症特质问卷 (AQadult) CPEP-3 自闭症儿童心理教育评核 澳大利亚阿斯伯格综合症量表 孤独症症状检测表 (9-16 月龄) 孤独症谱系障碍筛查问卷 (ASSQ) 社交反应量表 (SRS) SNAP-IV 评定量表 SNAP-IV (47 题版) 儿童困难问卷 (QCD) 注意力缺陷多动障碍评定 (ADHD) 注意缺陷—多动障碍 (ADHD) 评估表 (父母教师问卷) ADHD 诊断标准 (DSM-V)

		<p>Vanderbilt ADHD 诊断评定量表 (VADRS)</p> <p>ADHD 症状及功能损害评定量表</p> <p>脑瘫粗大运动功能测试量表 (GMFM-88)</p> <p>儿童粗大运动功能评估表</p> <p>0-7 岁脑瘫儿童康复评定</p> <p>耶鲁综合抽动严重程度量表 (YGTSS)</p> <p>多发性抽动症综合量表 (TSGS)</p>
11	其他量表	<p>其他量表台账</p> <p>0~6 岁儿童家庭养育环境量表 (CHNEQ)</p> <p>家庭环境与教养方式量表</p> <p>养育信心问卷</p> <p>儿童 (城市) 忽视评价常模量表</p> <p>儿童 (农村) 忽视评价常模量表</p> <p>下肢弯曲评估表</p> <p>斜头 11 斜颈评估表</p> <p>功能缺陷量表 (Weiss)</p> <p>SCL-90 症状自评量表</p> <p>儿童自我意识量表 (PHCSS)</p> <p>依恋类型调查</p> <p>0~6 岁中医体质辨识问卷</p> <p>王琦九种中医体质量表</p> <p>早期仿说能力评估 (EESA)</p> <p>VB-MAPP</p> <p>口部运动功能评估</p> <p>构音评估量表</p> <p>先兆冲动量表</p> <p>感觉讯息处理及自我调节功能检核表</p> <p>执行功能的行为评定量表</p> <p>重复刻板行为检查表 (RBS-R)</p> <p>儿童入学筛查量表</p> <p>中小学生学习心理健康量表 (MHT)</p> <p>中学生心理健康检测</p> <p>小学生心理健康评定量表 (MHRSP)</p> <p>阿斯伯格综合征儿童筛查量表</p> <p>IVA-CPT 注意力测试</p>

		<p>视觉效能评估</p> <p>IVPS-4 视觉信息处理评估</p> <p>VMI 视觉运动统合发展测验</p> <p>DCDQ 发展性协调障碍筛查</p> <p>正字法测试量表</p> <p>识字量测试</p> <p>儿童膳食分析及食谱</p> <p>儿童青少年运动减重处方</p> <p>婴儿牛奶蛋白过敏风险评估</p> <p>牛奶相关症状评分</p>
12	专案管理	<p>非专案管理体弱儿筛查；</p> <p>高危儿专案管理；</p> <p>营养门诊管理；</p> <p>肥胖管理；</p> <p>营养性疾病专案（含蛋白质-能量营养不良、缺铁性贫血、维生素D缺乏性佝偻病、超重/肥胖管理）；</p> <p>生长发育偏离专案（含矮小、性早熟）；</p> <p>过敏专案；</p> <p>早产儿专案管理；</p> <p>高危儿专科检查；</p> <p>康复专案</p> <p>铅暴露监测及干预</p> <p>抽动症专案</p> <p>多动症障碍专案</p> <p>长期康复治疗方</p> <p>孤独症专案</p> <p>过敏哮喘专案</p> <p>特殊健康状态儿童预防接种 MDT 专案</p> <p>心理行为发育专案</p>
13	新生儿保健	<p>1、新生儿体检；</p> <p>2、新生儿黄疸监测；</p> <p>3、新生儿体检台账；</p> <p>4、新生儿体检花名册；</p> <p>5、新生儿黄疸监测台账；</p> <p>6、本院分娩新生儿追访表。</p>

14	五官保健	口腔保健门诊、眼及视力保健门诊、耳鼻及听力保健门诊、五官保健台账【统计管理】
15	膳食营养	用于营养专科，2024 最新的食物成分表和多版本的食物摄入推荐量，高度自定义的食谱管理，支持图形化拖动，实时成分分析和计算。快速出食材诊疗结果
16	专项检查	早期教育、行为心理发育异常、0-4 月筛查过敏风险评估、COMISS 评分、开放性食物激发试验、康复评估、婴儿脑神经发育检查、婴儿脑神经发育检查台账、骨龄评测【TW3_C_RUS 、RUS_CHN、TW3_c_Carpal 三种评价方法】、骨龄评测台账、骨密度登记
17	幼儿园体检	1、体检批次维护； 2、快速补登； 3、幼儿园体检打印； 4、幼儿园体检报表； 5、体检名册；
18	统计查询	1、按条件统计体格发育； 2、某日体检列表、体检浏览、逐日工作量。 3. 3 岁\5 岁以下儿童管理列表、 7 岁以下儿保情况调查表（卫统 37 表）。
19	系统对接	支持院内 HIS、LIS 系统对接，实现数据共享。 支持院内集成平台对接（不含第三方接口费用）。
20	随访管理	1. 支持建立/配置随访计划 2. 记录随访结果、随访时间、随访人等随访信息 3. 结构化配置随访内容 4. 支持随访记录查询 5. 支持随访代办/已办事项追踪处理 6. 随访相关报表统计 7. 支持与院内随访系统进行接口对接
21	其他	系统需支持开放给院内其他科室使用（包含但不限于儿保各专科、新生儿科等）

六、付款方式:

(一) 项目正式上线运行之日起 50 个自然日内合同款 30%的预付款；乙方按本合同交货方式交货后由甲方首次验收，验收通过后，乙方应在验收通过之日起 10 个自然日内按最终采购款的 90%金额开具发票交给甲方，甲方收到发票之日起 50 个自然日内支付累计不超过最终采购款 90%的款项（当期应支付款=最终采购款 90%-预付款）；自首次验收之日起 1

年后，进行二次验收，乙方应在验收通过之日起 10 个自然日内按最终采购款的 10%金额开具发票交给甲方，甲方收到发票之日起 50 个自然日内支付发票款。

(二) 因乙方原因延期交发票的，甲方付款天数相应顺延。

(三) 因甲方使用的为财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向上级主管部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

七、其他

出现下列情形之一的，本项目合同终止：

- (1) 本项目顺利完成。
- (2) 在本合同服务期内，因不可抗力情形导致本合同无法继续履行的，而由此导致毁损并造成的损失双方互不承担责任。
- (3) 经双方协商一致解除本项目合同的。

验收评分考核标准：

项目评分项	分值
系统功能满足合同要求	30
系统运行稳定	30
系统、数据安全性	10
项目实施情况	20
项目文档齐全	10
合计	100

八、评选参考标准

项目评分项	分值
公司证照齐全、合法有效。	一票否决
价格部分。	30
公司 2018 年后至今同类项目的业绩经验。每份业绩 2 分。	10
项目要求响应度。	20

公司技术方较。	30
针对本项目人员配置，分工，人员情况资料完整度。	10
合计	100