

广东医科大学顺德妇女儿童医院

(佛山市顺德区妇幼保健院)

项目需求书

项目名称： 雾化机租赁便民服务项目需求书

2026 年 7 月

一、采购项目情况概述

为优化儿童急诊雾化服务供给，提升就医体验，计划为经评估需居家雾化治疗的患儿提供专业、安全、便捷的医用级雾化设备租赁。

二、项目采购内容

序号	项目名称	数量	单位	服务期限
1	雾化机租赁便民服务项目	1	项	二年

三、项目实施地点

广东医科大学顺德妇女儿童医院（佛山市顺德区妇幼保健院）

四、供应商资质要求

（1）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

（2）必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。

（3）营业执照经营范围应与本项目相符，具有合格的医疗器械经营资格。

（4）所提供雾化机生产厂家须持有《医疗器械生产许可证》及对应产品的《医疗器械注册证》。

（5）本项目不接受联合体报名，不允许分包、转包；

（6）负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目报价，一经发现按无效报价处理并信用名录并处以扣分处罚。

五、项目运营模式

医院负责提供诊疗指导、患者宣教及管理协调；成交供应商向患者提供医用雾化机租赁服务。供应商自主向患者收取租金，并按实际业务量向医院支付固定指导费，指导费标准通过本次公开竞价确定。

六、项目要求

（一）设备品牌与技术要求

1. 供应商提供的雾化机应确保所投机型为该品牌旗下质量稳定、市场口碑良好的型号。
2. 设备类型需适用于成人及儿童，完成安全及性能检测并附检测合格标识。

（二）与医院现用耗材的匹配要求

1. 供应商提供的雾化机必须能够与医院现有的雾化面罩（厂家：湖南铂钜远鸿电子科技有限公司，规格型号：BJM-30（成人）、BJM-31（儿童）、BJM-32（口含式））组件完全匹配，确保气流通道密封、连接稳固。
2. 供应商须在响应文件中提供接口匹配性承诺说明，并接受中标后的现场测试。如测试不通过，须在3个工作日内更换符合条件的机型，直至完全匹配。

（三）租赁服务要求

1. 供应商须设置自助服务终端，方便患者办理设备租赁、归还、续租等。
2. 租赁模式可采用“押金+租金”等方式，可提供线上、线下、快递等服务方式，押金标准须合理、透明，设备完好归还并

验收后及时原路退还。

3. 每台出租设备须附操作指南及安全提示，提供 7×24 小时远程咨询指导服务。

4. 计费以“日”为单位，支持提前归还、线上续租等，费用按实结算。供应商自主制定患者租金标准，但须在医院备案并向患者明码标价，不得收取任何未予公示的费用。

5. 设备归还时须当面验收外观及功能，供应商负责终末清洗与高水平消毒，消毒标准应符合《医疗机构消毒技术规范》及医院院感管理要求，设备消毒记录须可追溯。

（四）信息管理

供应商须部署租赁管理信息系统，记录租赁订单、费用流水等信息。医院有权随时查看与指导费结算相关的数据，供应商须保证数据真实、完整，并按月提供对账清单。

（五）患者租金说明

患者向供应商支付的设备租金，由供应商根据约定执行。

（六）设备安全与责任

租赁期间因设备质量、操作或消毒等问题引发的患者伤害或纠纷，由供应商承担全部责任。供应商须购买相应额度的公众责任险，并将医院列为附加被保险人。

（七）其他

1. 对规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2. 根据规定支付指导费。

3. 严格按照合同及有关附件内容所做的承诺提供服务，并接受院方的监督及检查。

4. 及时向院方通告本项目服务范围内有关的重要事项，及时配合处理投诉。

5. 供应商及其工作人员对因履行本项目而获知的院方的任何信息均负有保密义务，不得将其用于本项目以外的用途或向任何第三方泄露。并且该保密义务不因本合同的终止而终止。

6. 合同终止后，供应商应尽力协助院方做好交接和善后工作，撤场时应做好财产交接工作，对属于院方的场地、设备和工具不得破坏和丢失，离场时应自觉接受院方检查，否则按违约处理。

7. 未经院方书面同意，不得部分或全部转让本项目项下的权利和义务。

8. 在合同期限内，供应商员工发生人身损害事故的，以及由于供应商原因导致院方院内人身损害事故的，所有的法律责任与损失由供应商承担。

9. 供应商配合院方要求，定期提交财务报表以及满意度调查报告。

10. 供应商不得将本项目项下的承包经营项目转包、分包。

11. 由于供应商提供的服务，如设备相关问题、数据差错、软件问题等导致需对客户进行赔付或相关法律责任的，由供应商承担赔付等责任。

七、项目违约责任

1. 合同期满前，供应商单方原因提出解除合同的，应向院方支付 20000 元的违约金，因本合同而预付给供应商的款项应退回给院方，院方不承担任何赔偿责任，院方有权将供应商列入院方供应商的黑名单内。

2. 供应商未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起供应商每天应向院方支付 20 元的违约金，逾期 15 个自然日及以上的，院方有权单方终止合同，供应商需向院方支付 20000 元的违约金，因本合同而预付给供应商的款项应退回给院方，院方不承担任何赔偿责任，院方有权将供应商列入院方供应商的黑名单内。

3. 供应商提供的服务不符合本合同规定的，院方有权拒收，供应商应自拒收之日起 5 个自然日内作出整改，逾期整改的，从逾期之日起每天应向院方支付 20 元的违约金，逾期 15 个自然日及以上的，院方有权单方终止合同，供应商需向院方支付 20000 元的违约金，因本合同而预付给供应商的款项应退回给院方，院方不承担任何赔偿责任，院方有权将供应商列入院方供应商的黑名单内。

4. 供应商因泄露或者不正当使用其知悉的商业秘密或者其他应当保密的信息，导致院方损失的，应当承担赔偿责任。

5. 未经院方书面同意，供应商将本合同委托的部分或全部事项转委托其他第三方的，院方有权单方解除合同，供应

商需向院方支付 20000 元的违约金，已经预付给供应商的款项应退回给院方。

6. 合同终止后，供应商未尽力协助院方做好交接和善后工作的，需向院方支付 20000 元的违约金，院方有权将供应商列入院方供应商的黑名单内。对院方的场地、设备和工具如有破坏和丢失的，供应商需赔偿并承担相关法律责任。

九、季度考核标准：

考核 大类	考核 项目	考核标准与细则	分 值
一、设 备管 理	设备 完好 率	租赁设备应保持良好运行状态，完好率 $\geq$ 95%。每低于 1 个百分点扣 2 分。	15
	设备 匹配 性	提供的雾化机须与医院现有雾化面罩完全匹配，确保气流通道密封、连接稳固。发现不匹配设备仍在用的，每台次扣 2 分。	15
	设备 清洁 与消 毒	归还设备须按《医疗机构消毒技术规范》及医院院感管理要求进行终末清洗与高水平消毒，消毒记录完整可追溯。每发现一次消毒不达标或记录缺失，扣 3 分。	10

二、服务响应	配送时效	患者签约后承诺时限内送达设备。超时送达的，每单扣 1 分。	10
	故障响应	接到设备故障报修后，须在规定时间内响应并处理。未按要求及时响应的，每次扣 2 分。	10
	咨询与投诉处理	提供 7×24 小时远程咨询指导服务。接到患者或医院有效投诉，经核实的每次扣 2 分。	10
三、信息管理	数据真实完整	租赁管理信息系统中的订单、费用流水等数据须真实、完整。发现数据造假或严重缺失的，该项不得分。	10
	对账与报告	按月向医院提供对账清单，按医院要求提供设备运营数据报告。漏报或迟报的每次扣 2 分。	10
四、患者满意度	满意度调查	每季度由医院组织满意度调查。满意度≥90%得满分，80%—89%得 8 分，70%—79%得 5 分，<70%不得分。	10

每季度进行考核，考核 80 分为合格，考核不合格需供应商

整改，整改后还是不合格扣罚 2000 元/次，连续复核不合格院方有权终止合同。

十、履约保证金

1. 供应商在本合同生效之日起 5 个工作日内向院方指定的银行账户足额交纳 20000 元作为履约保证金，通过银行转账的形式转入院方指定账户。本项目接受银行履约保函。

2. 合同期内如有赔偿款，赔偿款将在履约保证金中扣除，供应商必须在服务期内保持履约保证金之金额不变，在收到院方书面通知后 10 天内，补充缴付扣除之费用。

3. 供应商严重违约且供应商拒绝赔偿的，院方有权从履约保证金中扣除相应损失；若因供应商违约造成院方的实际损失金额大于履约保证金金额的，供应商须向院方补足差额部分。

4. 同时满足下列条件，院方在合同期满后 30 个工作日内，将履约保证金（不计利息）原数退还给供应商：

- （1）合同期满；
- （2）供应商已完成所有交接手续；
- （3）供应商没有拖欠租金、税、费等费用；
- （4）供应商不存在违法违规行为需向院方付款的情形；
- （5）供应商不存在其他应扣留履约保证金的情况。

5. 如履约保证金通过银行保函支付，则扣款从结算金额扣除。

十一、知识产权

供应商应保证所提供的服务或产品任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权等知识产权，由此产生的

法律责任及赔偿责任由供应商承担，由此导致院方承担相关责任的，院方有权向供应商追偿其造成的损失及主张权利的合理费用（包括但不限于律师费、差旅费、保全费、公证费等）。

十二、费用支付

本项目按季度结算，两年服务期指导费用分八期支付，供应商在每季度结束后15个自然日内向院方提交服务明细数量及金额，经院方确认后10个自然日内，供应商向院方支付上季度的指导费。

十三、评选参考标准

评分项	评分子项与具体标准		分值
(一) 供应商资质	公司证照齐全、合法有效		一票否决
(二) 价格部分	评分方法：以满足招标要求且投标价格最高的报价为评标基准价，其价格分为满分 30 分。		30
(三) 商务部分	公司 2022 年后至今同类项目的经验。 (医疗单位业绩每个 2 分，其他单位业绩每个 1 分，最高得 10 分)		10
(四) 技术部分	1. 服务方案与响应能力	1.1 配送时效：承诺交押金/签约后 30 分钟内送达。 1.2 故障响应：设备故障报修后响应时间。 1.3 定期巡检：按约定周期对在用设备进行功能检查、清洁维护。	30

评分项	评分子项与具体标准		分值
	2. 设备性能及配置方案	2.1 设备参数是否符合，需提供注册证、说明书或检测报告。 2.2 雾化效果/质量：现场演示或提供样品。 2.3 智能租赁柜/管理系统：提供微信/支付宝扫码自助借还柜体、后台运营管理平台、消毒记录追溯等。	30
合计			100